

## Condizioni particolari di fornitura energia elettrica | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 11/12/2024

### Energia da fonti rinnovabili

L'energia fornita è certificata dal GSE con Garanzia di Origine GO 100% proveniente da fonti rinnovabili (eolica, solare, geotermica, idraulica). La disciplina contrattuale relativa all'offerta ESTRA PROMETEO NATURA LUCE è coerente con la regolazione definita dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in materia. In particolare, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11) entro il 31 marzo di ciascun anno Prometeo annullerà presso il GSE un ammontare di certificati di Garanzia di Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

### SERVIZI DI VENDITA

**Componente Energia** l'offerta prevede l'applicazione di:

- un prezzo PUN ripartito per fasce orarie, variabile mensilmente e calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN). Quest'ultimo è la media dei prezzi di acquisto per ciascun fascia (F1, F2, F3)\* nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)  
 Il PUN del mese di Ottobre 2024 risulta pari a: 0,136153 Eur/kWh in F1, 0,139294 Eur/kWh in F2, 0,1158 Eur/kWh in F3  
 (\*) le fasce orarie così come definite dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel, All. A – "TIV" e s.m.i.); Fascia F1: lunedì-venerdì dalle 8:00 alle 19:00; Fascia F2: lunedì-venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00, sabato dalle 7:00 alle 23:00; escluse le festività nazionali; Fascia F3: lunedì-sabato dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00, domenica e festività nazionali);  
 (\*\*\*) in caso di utenze dotate di misuratore integratore verrà applicato il prezzo monorario pari a 0,128357 Eur/kWh
- Ai valori di cui sopra va aggiunto uno spread contrattuale pari a 0,033 Eur/kWh, bloccato per tutta la durata dell'offerta.

Negli ultimi 12 mesi, il PUN ha raggiunto il valore massimo di 0,133837 Eur/kWh in F1, 0,162748 Eur/kWh in F2, 0,134409 Eur/kWh in F3 nel mese di agosto 2024.

**Costi di Commercializzazione vendita:** è previsto un corrispettivo di commercializzazione e vendita pari a 132 Eur/punto di prelievo/anno.

**Oneri di dispacciamento:** sono disciplinati dall'ARERA in base alla Delibera n. 111/06 e s.m.i e aggiornati trimestralmente da Terna. Nel quarto trimestre 2024 il corrispettivo per gli oneri di dispacciamento vale 0,008478 Eur/kWh. Al corrispettivo di dispacciamento va aggiunta la componente in quota energia, aggiornata mensilmente, relativa al corrispettivo mercato capacità (art 34.8bis del TIV) che per il mese di Novembre 2024 risulta pari a 0,003295 Eur/kWh Per i clienti aventi diritto al servizio di Maggior Tutela, va aggiunta la Componente di Dispacciamento (DISP BT) di cui al "TIV" (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.), nella misura definita dall'ARERA pari a 1,3183 Eur/anno.

Per i punti di prelievo con contatore non orario viene fatturata la componente in quota fissa relativa all'onere servizio aggregazione, art. 15.2 del "TIS" (Del. 107/09 e s.m.i), pari a 0,084 Eur/anno.

### SCONTISTICA

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 24 Euro/anno per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Il cliente per ogni mese di fornitura con Estra Energie matura il diritto ad uno sconto di 2 Euro/mese sul prezzo finale, fino al raggiungimento 24 Euro di sconto complessivi per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4 Euro. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati.

### SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicati le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Laddove l'ARERA, in concomitanza con la fine del mercato di maggior tutela, non dovesse più aggiornare o azzerasse le suddette componenti, il Fornitore applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato.

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Particolari di fornitura sono indicati al lordo delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10% dell'energia prelevata) e al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito [www.estreprometeo.it/aiuto/imposte-sull-elettricità/](http://www.estreprometeo.it/aiuto/imposte-sull-elettricità/)

### COSTI DI UNA "FAMIGLIA TIPO"

| Materia prima |       | Trasporto e gestione del contatore |       | Oneri di sistema |       | Oneri di sistema - di cui ASOS |      |
|---------------|-------|------------------------------------|-------|------------------|-------|--------------------------------|------|
| €             | %     | €                                  | %     | €                | %     | €                              | %    |
| 599,8         | 72,59 | 122,22                             | 14,79 | 104,32           | 12,62 | 80,48                          | 9,59 |

I corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita riferiti ad una famiglia tipo (residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW) e il loro peso percentuale rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, sono riportati nella tabella seguente, unitamente ai restanti corrispettivi, relativi ai Servizi di Rete e Oneri Aggiuntivi, che sono applicati secondo quanto stabilito dall' ARERA

### DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi; a tale fine:

- il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione;

- in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale (All. A alla Delibera ARERA 366/2018/R/COM e ss.mm.ii., il termine di preavviso di cui alla comunicazione scritta di rinnovo si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <http://www.estreprometeo.it> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

Con l'App Estra Prometeo  
**l'ENERGIA è in tasca!**

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

ESTRA PROMETEO NATURA LUCE

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 13/11/2024, valida fino alla data del 11/12/2024

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 1.500               | 558,05         | 367,02                            | + 191,03   | + 52,05%   |
| 2.200               | 714,56         | 477,35                            | + 237,21   | + 49,69%   |
| 2.700               | 826,35         | 556,16                            | + 270,19   | + 48,58%   |
| 3.200               | 938,14         | 634,97                            | + 303,17   | + 47,75%   |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 900                 | 515,46         | 364,01                            | + 151,45   | + 41,61%   |
| 4.000               | 1.208,56       | 852,63                            | + 355,93   | + 41,74%   |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 3.500               | 1.038,81       | 715,85                            | + 322,96   | + 45,12%   |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 6.000               | 1.631,36       | 1.143,49                          | + 487,87   | + 42,66%   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

**Fasce orarie**

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Fascia F1</b>     | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  |
| <b>Fasce F2 e F3</b> | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
|---------------------------------|------------------------|

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. È la media dei prezzi di acquisto per ciascun fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,121670 Eur/kWh in F1, 0,147953 Eur/kWh in F2 e 0,122190 Eur/kWh in F3 nel mese di agosto 2024.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

**SCONTO PAGAMENTO SDD EE:** L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 24 Eur/anno per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Il cliente per ogni mese di fornitura con Estra Energie matura il diritto ad uno sconto di 2 Euro/mese sul prezzo finale, fino al raggiungimento di 24 Euro di sconto complessivi per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4 Euro. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati.

**Altri dettagli sull'offerta** L'energia fornita è certificata dal GSE con Garanzia di Origine GO 100% proveniente da fonti rinnovabili (eolica, solare, geotermica, idraulica). La disciplina contrattuale relativa all'offerta ESTRA PROMETEO NATURA LUCE è coerente con la regolazione definita dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in materia. In particolare, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11) entro il 31 marzo di ciascun anno Prometeo annullerà presso il GSE un ammontare di certificati di Garanzie di Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".**

# ESTRA PROMETEO NATURA LUCE

Codice offerta: 000529ESVFL01XXE77XX13112409GYNL

## OFFERTA VALIDA DAL 13/11/2024 AL 11/12/2024

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | Prometeo S.p.A. - P.IVA 02089000422<br>Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN)<br>Sito internet: <a href="https://www.estraprometeo.it/">https://www.estraprometeo.it/</a><br>Numero telefonico: 800 019 019      |
| <b>Durata del contratto</b>          | 12 mesi  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Offerta ESTRA PROMETEO NATURA LUCE riservata solo ai clienti domestici   |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessuna garanzia richiesta. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente. |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500   | 558,05 €/anno                    |
| 2.200   | 714,56 €/anno                    |
| 2.700   | 826,35 €/anno                    |
| 3.200   | 938,14 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900   | 515,46 €/anno                    |
| 4.000   | 1.208,56 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500   | 1.038,81 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000   | 1.631,36 €/anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo variabile  |
| <b>Costo per consumi</b>            |   |
| <b>Indice</b>                       | PUN - Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. È la media dei prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> . |
| <b>Periodicità indice</b>           | mensile   |
| <b>Grafico indice (12 mesi)</b>     |   |

|               |                              |                                    |
|---------------|------------------------------|------------------------------------|
| <b>Totale</b> | PUN × 1,1 + 0,046476 €/kWh * |                                    |
|               | <b>Costo fisso anno</b>      | <b>Costo per potenza impegnata</b> |
|               | 133,4023 €/anno *            | 0,00 €/kW *                        |

|                            |  |                                      |
|----------------------------|--|--------------------------------------|
| <b>Altre voci di costo</b> | <b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 13/11/2024.</b> |                                      |
|                            | Distribuzione - Quota fissa  | 22,08 Eur/anno                       |
|                            | Distribuzione - Quota potenza  | 22,3988 Eur/kWh/anno                 |
|                            | Distribuzione - Quota consumi  | 0,0122 Eur/kWh                       |
|                            | Oneri di sistema - Quota consumi<br>di cui ASOS - Quota consumi  | 0,038637 Eur/kWh<br>0,029809 Eur/kWh |

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)

**Imposte**  
Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Prometeo e sul sito internet [www.estraprometeo.it/aiuto/imposte-sull-elettricit/](http://www.estraprometeo.it/aiuto/imposte-sull-elettricit/)

**Sconti e/o bonus**  
L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 24 Euro/anno per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Il cliente per ogni mese di fornitura con EstrA Energie matura il diritto ad uno sconto di 2 Euro/mese sul prezzo finale, fino al raggiungimento 24 Euro di sconto complessivi per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4 Euro. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**  
Nessuno

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b> | Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. |
|------------------------------------|---|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Altre caratteristiche</b> | L'energia fornita è certificata dal GSE con Garanzia di Origine GO 100% proveniente da fonti rinnovabili (eolica, solare, geotermica, idraulica). La disciplina contrattuale relativa all'offerta ESTRA PROMETEO NATURA LUCE è coerente con la regolazione definita dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in materia. In particolare, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/ef.104/11) entro il 31 marzo di ciascun anno Prometeo annullerà presso il GSE un ammontare di certificati di Garanzie di Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente. |
|------------------------------|--|

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

|  |  |
|--|--|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato •via mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@estraprometeo.it">reclami@estraprometeo.it</a> . •via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito <a href="http://www.estraprometeo.it">www.estraprometeo.it</a> , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
|--|--|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Diritto di ripensamento</b> | Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. |
|--------------------------------|---|

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Attivazione della fornitura</b> | Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF. |
|------------------------------------|---|

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Dati di lettura</b> | I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Prometeo ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore. |
|------------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ritardo nei pagamenti</b> | In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali"). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Prometeo potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA. |
|------------------------------|---|

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno  |

## OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
|                                    |              |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento  
Livelli di qualità commerciale  
FuelMix  
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

## MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 244", "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Prometeo S.p.A per l'anno 2023 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 27/06/2024.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
|---------------------------|---|---|---|
|                           | 2023*   | 2023*   | 2023*   |
| Fonti Rinnovabili         | 100%  | 46,31%  | 43,18%  |
| Carbone                   | 0,00%   | 5,27%   | 11,59%  |
| Lignite                   | 0,00%   | 0,00%   | 00,00%  |
| Gas Naturale              | 0,00%   | 42,99%  | 38,08%  |
| Prodotti Petroliiferi     | 0,00%   | 0,90%   | 1,01%   |
| Nucleare                  | 0,00%   | 0,00%   | 1,83%   |
| Altre Fonti               | 0,00%   | 4,53%   | 4,31%   |

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). \*dato pre-consuntivo

### Prometeo S.p.A.

Capitale Sociale € 2.826.285,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Ancona (AN), P.IVA e C.F. 02089000422 - R.E.A. 160316  
[www.estreprometeo.it](http://www.estreprometeo.it) - [info@estreprometeo.it](mailto:info@estreprometeo.it) - [prometeo@cert.estreprometeo.it](mailto:prometeo@cert.estreprometeo.it)

### Sede legale

Via Trieste, 2 - 60124 Ancona  
 Tel. 800 019 019  
 Fax 071 7274250