

## ESTRA PROMETEO FISSA LUCE

Codice 000529ESFML01XXE79XX13052603GYFX

Offerta energia elettrica

Valida dal 13/05/2026 al 10/06/2026


<b>Venditore</b>	Prometeo S.p.A. - P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: <a href="https://www.estraprometeo.it/">https://www.estraprometeo.it/</a> Numero telefonico: 800 128 128
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta ESTRA PROMETEO FISSA LUCE riservata solo ai clienti domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PagoPA
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna garanzia richiesta. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	612,62
2.200	776,15
2.700	892,95
3.200	1.009,76
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	561,20
4.000	1.285,40
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.115,42
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.735,03

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni economiche

<b>Prezzo</b>	Fisso per 12 mesi
<b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	168 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,1716 €/kWh
<b>Altri corrispettivi *</b>	<p>I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a></p> 
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet <a href="http://www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricit/">www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricit/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 2 Eur/mese per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Il cliente per ogni mese di fornitura con Estra Energie matura il diritto ad uno sconto di 2 Euro/mese sul prezzo finale, fino al raggiungimento 24 Euro di sconto complessivi per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4 Euro. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Estra Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estra Energie.
<b>Altre caratteristiche</b>	Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

\* Escluse imposte e tasse

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (<a href="https://areaclienti.estraprometeo.it/">https://areaclienti.estraprometeo.it/</a>) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito <a href="http://www.estra.it">www.estra.it</a>, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>. Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.</p>

<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

## Modalità e oneri per il recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.