

COGNOME NOME  
INDIRIZZO  
CAP COMUNE PROVINCIA

**Oggetto: Informativa sulle agevolazioni tariffarie introdotte con Delibera ARERA 565/2023/R/COM per le popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nel mese di maggio 2023**

Gentile Cliente,

ti informiamo che con Delibera ARERA 565/2023/R/COM (in attuazione di quanto previsto dal Decreto legge n. 104/23, convertito con modificazioni in L. n. 136 del 9 ottobre 2023) sono state introdotte **agevolazioni di natura tariffaria per le forniture di energia elettrica e gas naturale asservite ad abitazioni o sedi ubicate nei Comuni**, o frazioni di Comuni, di cui all'Allegato 1 al Decreto legge n. 61/23, **interessati dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023**.

Le agevolazioni previste riguardano le **fatture emesse o da emettere riferite ai mesi di maggio, giugno, luglio, agosto, settembre e ottobre 2023** - già interessate dalla sospensione temporanea dei termini di pagamento - per le quali ARERA ha stabilito che non si applichino le componenti tariffarie a copertura dei costi di rete, le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti, i corrispettivi per le prestazioni e i contributi agli esercenti la distribuzione e/o la vendita per eventuali disattivazioni, riattivazioni e/o volture di utenze.

Le agevolazioni tariffarie: - si applicano anche alle utenze allacciate direttamente alla rete di trasporto asservite ad abitazioni o sedi danneggiate, ad esclusione dei soggetti che esercitano attività di produzione termoelettrica, prevedendo che il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto relativo ai conferimenti nei punti di uscita, CPU, sia applicato per il solo periodo di efficacia del conferimento; - sono cumulabili con il bonus elettrico e il bonus gas.

Le predette agevolazioni tariffarie si applicano alle forniture di energia elettrica e/o gas naturale già attive alla data del 1° maggio 2023 (\*) asservite ad abitazioni o sedi che siano risultate compromesse nella loro integrità funzionale (secondo i criteri definiti dal Commissario straordinario) in conseguenza degli eventi alluvionali verificatisi nel mese di maggio 2023.

Per il riconoscimento delle agevolazioni tariffarie il Cliente che soddisfi i predetti requisiti deve presentare apposita richiesta a Estra Energie fornendo:

- a) in caso di forniture domestiche, dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi dell'art. 47 del Testo Unico di cui al

## SERVIZIO CLIENTI

Rispondiamo dal **lunedì**  
al **venerdì**, dalle 8 alle 21  
ed il **sabato** dalle 8 alle 13.  
Per contatti e info Estra Store,  
vai su [estra.it/contatti](http://estra.it/contatti).

**800.128.128** (da fisso)

**02.8270** (da cellulare e estero)

**800.104.104** (per le imprese)

Sito: [estra.it](http://estra.it)

E-mail: [clienti@estraspa.it](mailto:clienti@estraspa.it)

Pec: [estraenergie@cert.estraspa.it](mailto:estraenergie@cert.estraspa.it)

Scarica l'app mobile: gestire le tue forniture non è mai stato così semplice.



D.P.R. n. 445/00, che la fornitura è asservita ad un'abitazione che sia risultata compromessa nella sua integrità funzionale, in conseguenza degli eventi alluvionali verificatisi nel mese di maggio 2023 sulla base di un'ordinanza di sgombero o di un ordine di evacuazione o di idonea documentazione rilasciata dal Comune territorialmente competente;

- b) in caso di forniture non domestiche, dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi dell'art. 47 del Testo Unico di cui al D.P.R. n. 445/00, che la fornitura è asservita ad una sede che sia risultata compromessa nella sua integrità funzionale in conseguenza degli eventi alluvionali verificatisi nel mese di maggio 2023 sulla base di una perizia asseverata o giurata, con riferimento ai soli danni di cui alle lettere a), b) e c) dell'articolo 3 dell'ordinanza del 25 ottobre 2023, n. 11 (ossia, danni tali da rendere necessaria la ricostruzione dell'immobile e/o la sua delocalizzazione, anche temporanea);
- c) gli elementi identificativi della fornitura/utenza asservita all'abitazione e/o sede di cui alle precedenti lettere a) e/o b).

Sul sito internet [www.estra.it/aiuto/alluvione-maggio-2023](http://www.estra.it/aiuto/alluvione-maggio-2023) (raggiungibile anche da [www.estra.it](http://www.estra.it) > Aiuto e Guide > Agevolazioni e bonus > Eventi alluvionali: agevolazioni per gas e luce > Alluvione maggio 2023 nelle zone dell'Emilia Romagna, Marche e Toscana) è disponibile il **“Modulo Richiesta agevolazioni tariffarie\_Del. 565/2023/R/COM”** da utilizzare per la presentazione della richiesta delle agevolazioni tariffarie.

La richiesta delle agevolazioni tariffarie deve essere trasmessa a Estra Energie:

- via e-mail all'indirizzo [autocertalluvionati565@estraspa.it](mailto:autocertalluvionati565@estraspa.it);
- o tramite consegna presso gli Estra Store (consulta indirizzi e orari su [estra.it/store](http://estra.it/store)).

In linea con le disposizioni di carattere primario, le agevolazioni tariffarie di cui alla Delibera 565/2023/R/COM non potranno essere applicate da Estra Energie ai Clienti che, pure avendone diritto, non presentino richiesta secondo le modalità definite da ARERA.

Ove fosse già stata emessa la fattura di conguaglio, e relativo piano di rateizzazione, con riferimento agli importi sospesi ai sensi della Deliberazione 267/2023/R/com, per i clienti che presentino istanza per l'applicazione delle agevolazioni tariffarie: a) i termini di pagamento delle rate non ancora scadute verranno sospesi, al fine di consentire ai clienti di corrispondere gli importi dovuti e non ancora pagati solo successivamente all'emissione di una nuova fattura di conguaglio che contabilizzanti, oltre ai pagamenti sospesi, quelli relativi ai consumi comprensivi delle agevolazioni spettanti; b) gli importi dovuti e non ancora pagati verranno rateizzati su un numero di rate corrispondente a quelle non ancora scadute.

Qualora l'istanza per usufruire delle previste agevolazioni tariffarie pervenisse successivamente al completo pagamento del piano di rateizzazione, oppure qualora il numero di rate restanti non fosse sufficiente a garantire il riconoscimento delle agevolazioni spettanti, si provvederà a corrispondere al Cliente gli importi relativi alle predette agevolazioni nell'ambito della fatturazione ordinaria, a partire dalla prima fattura utile ovvero dal primo avviso di pagamento utile.

Sul sito [www.estra.it/aiuto/alluvione-maggio-2023](http://www.estra.it/aiuto/alluvione-maggio-2023) (raggiungibile anche da [www.estra.it](http://www.estra.it) > Aiuto e Guide > Agevolazioni e bonus > Eventi alluvionali: agevolazioni per gas e luce > Alluvione maggio 2023 nelle zone dell'Emilia Romagna, Marche e Toscana) puoi trovare una pagina informativa dedicata all'illustrazione delle previste agevolazioni tariffarie.

Per qualsiasi informazione o chiarimento, rimaniamo a tua disposizione ai contatti indicati in prima pagina.

Cordiali saluti.

14/12/2023

**Estra Energie**

\*Ciascun soggetto beneficiario può godere delle agevolazioni disciplinate dalla Delibera 565/2023/R/COM in tanti punti di fornitura quanti erano quelli attivi alla data dell'1 maggio 2023.