

estra



# SCELTA PURA GAS SMART



**CO<sub>2</sub>  
compensata**



**Una scelta  
per l'ambiente**



**Prezzo  
all'ingrosso**

**PER LA TUA CASA**

**AzzerCO<sub>2</sub>**  
il clima nelle nostre mani

Le emissioni di CO<sub>2</sub> del tuo consumo di gas verranno compensate con un progetto internazionale che sviluppa energie rinnovabili.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE MERCATO LIBERO

Valide per richieste pervenute entro il 07/12/2022

**SCELTA PURA GAS SMART** è l'offerta che ti dà un prezzo aggiornato e trasparente e ti permette di ridurre l'uso dei combustibili fossili e le emissioni di CO<sub>2</sub>eq.

— estra.it —



Le emissioni inquinanti di CO<sub>2eq</sub> derivanti dalla combustione di gas naturale, oggetto dell'Offerta SCelta PURA GAS SMART, verranno interamente compensate con il co-finanziamento di progetti internazionali che perseguono l'obiettivo di ridurre l'uso dei combustibili fossili e le emissioni di CO<sub>2eq</sub> in atmosfera. A tale fine Estra comunicherà trimestralmente ad AzeroCO<sub>2</sub> (società di Legambiente e Kyoto Club) i volumi di gas consumati dagli utenti finali con questo listino, generando l'annullamento di un numero equivalente di certificati di carbonio del valore ciascuno di una tonnellata di CO<sub>2eq</sub> assorbita o evitata.

Le presenti condizioni economiche di libero mercato sono applicate in alternativa al Servizio di tutela per il gas naturale

### SERVIZI DI VENDITA

**Componente materia prima.** L'offerta prevede l'applicazione di una Componente Materia Prima, di seguito denominata P, per ciascun metro cubo di gas il cui valore, variabile è pari all'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday), maggiorato di una componente denominata Spread pari a 0,09 €/Smc. Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento ([www.icis.com](http://www.icis.com)). Negli ultimi 12 mesi l'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead" ha raggiunto il valore massimo di 2,498722 €/Smc nel mese di Agosto 2022. Per PSV si intende il sistema per scambi/cessioni all'ingrosso di gas al Punto di Scambio Virtuale, organizzato e gestito da Snam Rete Gas. Nel periodo Ottobre 2022 il valore della Componente Materia Prima (P) è pari a 0,835182 €/Smc. Tale valore è puramente indicativo essendo il prezzo P soggetto ad aggiornamento mensile. Il prezzo è calcolato riferendosi a un Potere calorifico Superiore PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

**Costi di commercializzazione.** Sono applicate una quota fissa di commercializzazione al dettaglio pari a 105 €/Punto di Riconsegna/anno e una componente variabile definita e aggiornata con periodicità variabile dall'ARERA per il Mercato di Tutela (corrispondente alla QVD variabile), attualmente pari a 0,007946 €/Smc. L'offerta prevede tra le componenti afferenti i Servizi di vendita anche l'applicazione di Altre Componenti: CCR (relativa alle attività connesse all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) pari a 0,045553 €/Smc, aggiornata dall'ARERA con periodicità variabile, e dei corrispettivi Cpr e GRAD (oneri per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela), QOA (Oneri aggiuntivi) il cui valore è attualmente pari a 0 €/Smc, come previsto dall'ARERA per il Mercato di Tutela. Laddove l'ARERA non dovesse più aggiornare le suddette componenti, si applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato. Qualora l'ARERA dovesse valorizzare le componenti Cpr, GRAD e QOA, attualmente azzerate, si applicheranno i relativi valori aggiornati.

### SERVIZI DI RETE

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

### COSTI DI UN CLIENTE TIPO

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1400 Smc in Ambito Centrale.

Materia gas naturale		Trasporto e gestione contatore		Oneri di Sistema	
2723,49 €	103,31 %	379,25 €	14,39 %	-466,51 €	-17,7 %

### DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Ai fini della fatturazione, la lettura iniziale (nel caso in cui il Cliente sia già in fornitura con una delle società del gruppo Estra) e quelle al termine di ciascun periodo contrattuale, verranno stimate sulla base dei profili di prelievo dell'utenza, salvo conguaglio a seguito della disponibilità dei dati di misura effettivi. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate dal Fornitore secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore.

Sul sito [estra.it](http://estra.it) sono disponibili la "Guida alla Bolletta" (Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii.), le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra. Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di adesione contrattuale", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimangono in vigore per tutta la durata della fornitura.

# PERCHÉ PAGARE DI PIÙ? SCEGLI L'ENERGIA CHE CONVIENE.

## Chi siamo

La nostra è una storia tutta italiana: siamo nati nel centro dell'Italia, da dove abbiamo iniziato un viaggio straordinario che ha portato la nostra energia nelle case e nelle imprese di tutto il territorio nazionale. Oggi siamo fra le prime multiutility del settore energetico. Lavoriamo per garantirti il miglior servizio possibile, energia a prezzi competitivi, trasparenza e innovazione.

## Se hai bisogno, noi ci siamo



### Numeri dedicati

Chiamaci, siamo disponibili fino alle 21.



### Sportelli e Store

Vieni a trovarci, ci siamo per ogni necessità.



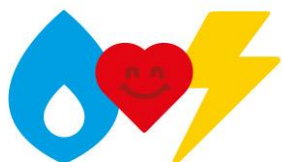
### Area Clienti

Scegli un servizio attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.



### App Mobile

Gas e Luce dove, quando e come vuoi.



 estra

 estra.it 



**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/11/2022, valida fino alla data del 07/12/2022

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte								
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SCELTA PURA GAS SMART	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100	(A) Offerta SCELTA PURA GAS SMART	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
	Nord Occidentale (Piemonte, Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste, Liguria)				Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige/Südtirol, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)			
120	347,16	298,68	+48,48	+16,23%	337,23	288,75	+48,48	+16,79%
480	997,73	916,85	+80,88	+8,82%	980,72	899,84	+80,88	+8,99%
700	1390,43	1289,75	+100,68	+7,81%	1369,46	1268,78	+100,68	+7,93%
1400	2638,3	2474,62	+163,68	+6,61%	2604,74	2441,06	+163,68	+6,71%
2000	3705,74	3488,06	+217,68	+6,24%	3661,35	3443,67	+217,68	+6,32%
5000	9039,05	8551,36	+487,69	+5,7%	8940,45	8452,77	+487,68	+5,77%
	Centrale (Toscana, Umbria, Marche)				Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)			
120	341,88	293,4	+48,48	+16,52%	337,01	288,53	+48,48	+16,8%
480	993,41	912,53	+80,88	+8,86%	996	915,12	+80,88	+8,84%
700	1386,65	1285,97	+100,68	+7,83%	1407,72	1307,04	+100,68	+7,7%
1400	2636,22	2472,54	+163,68	+6,62%	2684,89	2521,21	+163,68	+6,49%
2000	3705,14	3487,46	+217,68	+6,24%	3777,49	3559,81	+217,68	+6,12%
5000	9045,8	8558,12	+487,68	+5,7%	9236,63	8748,94	+487,69	+5,57%
	Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)				Meridionale (Calabria, Sicilia)			
120	354,08	305,6	+48,48	+15,86%	364,98	316,5	+48,48	+15,32%
480	1026,89	946,01	+80,88	+8,55%	1053,1	972,22	+80,88	+8,32%
700	1442,36	1341,68	+100,68	+7,5%	1481,12	1380,44	+100,68	+7,29%
1400	2740,13	2576,45	+163,68	+6,35%	2810,13	2646,45	+163,68	+6,18%
2000	3850,46	3632,78	+217,68	+5,99%	3947,3	3729,62	+217,68	+5,84%
5000	9398,38	8910,7	+487,68	+5,47%	9629,57	9141,89	+487,68	+5,33%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti pari a:

**P = 0,03852 GJ/Smc**
**C = 1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

<b>ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI</b>		
<b>Descrizione dell'onere/servizio</b>	<b>Corrispettivo previsto</b>	
Nessuno	- - - - -	- - - - -

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

L'indice ICIS PSV Day-Ahead, aggiornato mensilmente, è calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento ([www.icis.com](http://www.icis.com)). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o dei bonus**

Nessuno

**Altri dettagli sull'offerta**

Nessuno

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'**

**SCELTA PURA GAS SMART 001231GSVML02XX081122\_SCELPURASM**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 08/11/2022 AL 07/12/2022**

<b>Venditore</b>	Estra Energie Srl, <a href="http://www.estra.it">www.estra.it</a> Numero telefonico: 800 128 128 (gratuito da numero fisso) 800 104 104 (per aziende, gratuito da numero fisso) +39 02 8270 (da mobile e dall'estero, al costo applicato dal proprio operatore) Indirizzo di posta: (Sede Legale) Viale Pietro Toselli, 9/A - 53100 Siena Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:estraenergie@estraenergie.it">estraenergie@estraenergie.it</a> La sottoscrizione del contratto online non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto alla tariffa di navigazione applicata dal proprio operatore.
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'Offerta è sottoscrivibile dai clienti domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento mediante domiciliazione bancaria/postale- Bollettino di conto corrente - Bonifico bancario - Bancomat/carta di credito entro il termine di scadenza indicato in bolletta (che non può essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa).
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fattura dei consumi di gas naturale ha frequenza bimestrale e viene resa disponibile mediante il servizio di fattura online sul sito del Fornitore, previa registrazione nell'area servizi web.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
<b>120</b>	347,16	337,23	341,88	337,01	354,08	364,98
<b>480</b>	997,73	980,72	993,41	996	1026,89	1053,1
<b>700</b>	1390,43	1369,46	1386,65	1407,72	1442,36	1481,12
<b>1.400</b>	2638,3	2604,74	2636,22	2684,89	2740,13	2810,13
<b>2.000</b>	3705,74	3661,35	3705,14	3777,49	3850,46	3947,3
<b>5.000</b>	9039,05	8940,45	9045,8	9236,63	9398,38	9629,57

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)



## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Indice calcolato sul Punto di Scambio Virtuale																										
<b>Periodicità indice</b>	<b>Mensile</b>																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="font-size: small; text-align: center;">Andamento Indice PSV</p> <table border="1" style="font-size: x-small; margin: auto;"> <caption>Data for Andamento Indice PSV</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>OTT-21</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>NOV-21</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>DIC-21</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>GEN-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>FEB-22</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>MAR-22</td><td>1.4</td></tr> <tr><td>APR-22</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>MAG-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>GIU-22</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>LUG-22</td><td>2.4</td></tr> <tr><td>AGO-22</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>SET-22</td><td>2.0</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	OTT-21	1.0	NOV-21	0.9	DIC-21	1.2	GEN-22	1.0	FEB-22	0.9	MAR-22	1.4	APR-22	1.2	MAG-22	1.0	GIU-22	1.2	LUG-22	2.4	AGO-22	2.5	SET-22	2.0
Mese	Indice																										
OTT-21	1.0																										
NOV-21	0.9																										
DIC-21	1.2																										
GEN-22	1.0																										
FEB-22	0.9																										
MAR-22	1.4																										
APR-22	1.2																										
MAG-22	1.0																										
GIU-22	1.2																										
LUG-22	2.4																										
AGO-22	2.5																										
SET-22	2.0																										
<b>Totale</b>	<b>PSV + 0,1435 €/Smc (*) (**)</b>																										
<b>Costo fisso annuo</b>																											
<b>105,00 €/anno (*)</b>																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicati le tariffe così come definiti dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Per un cliente tipo non domestico con consumi annui pari a 1.400 Smc in Ambito Centrale (Toscana, Umbria e Marche) valgono:</p> <p>Trasporto e gestione contatore 379,25 €                      Quota fissa (€/anno)                      TAU1 (Distribuzione) 61,09                      ST 0,00                      VR 0,00                      Quota energia (€/Smc)                      QTt (Trasporto) 0,1562707094                      TAU3 (Misura) 0-120 Smc 0,00                      TAU3 (Misura) 121-480 Smc 0,080896                      TAU3 (Misura) 481-1.560 Smc 0,074042                      RS (Qualità) 0,001186                      UG1 (Perequazione) 0,000339</p> <p>Oneri di sistema -466,51 €                      Quota fissa (€/anno)                      UG2 secondo -26,130000                      Quota energia (€/Smc)                      RE (Risparmio energetico) 0,00                      UG2 primo 0-120 Smc -0,344380                      UG2 primo 121-480 Smc -0,298180                      UG2 primo 481-1.560 Smc -0,317080                      UG3 0,00                      GS (Bonus gas) 0,00</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/it/dati/condec.htm">https://www.arera.it/it/dati/condec.htm</a></p>																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet <a href="http://www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/">www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/</a>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno																										



<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<p>Le emissioni inquinanti di CO<sub>2</sub>eq derivanti dalla combustione di gas naturale verranno interamente compensate con il co-finanziamento di progetti internazionali certificati Gold Standard che perseguono l'obiettivo di ridurre l'uso dei combustibili fossili e le emissioni di CO<sub>2</sub>eq in atmosfera.</p>
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	<p>Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Estra Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estra Energie.</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Nessuna</p>

**\* Escluse imposte e tasse**

**\*\* Voce riferita all'ambito tariffario Centrale - Zona climatica E**

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi:  
 •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato  
 •via mail all'indirizzo reclami@estraspa.it.  
 •via fax al numero 800.978.990

Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito [www.estra.it](http://www.estra.it), presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37).

Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it). Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Diritto di ripensamento

Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. In particolare, il predetto termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui il Cliente Domestico riceve la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento informandoci della tua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), utilizzando anche il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al tuo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Hai comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sei comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estra Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile;</li> <li>- con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura.</li> </ul> <p>Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione.</p> <p>In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore.</p> <p>I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo congruaggio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.</p>

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
<b>Vedi frontespizio contrattuale</b>	<b>Vedi frontespizio contrattuale</b>

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>
<p><b>Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.</b></p>