

## ESTRA PROMETEO RELAX GAS

codice offerta: 000529GSFML01XXF51XX11042503GYRG

### Condizioni particolari di fornitura gas naturale | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 12/05/2025

#### Energia da fonti rinnovabili

Le emissioni inquinanti di CO<sub>2</sub>eq derivanti dalla combustione di gas naturale, oggetto dell'Offerta ESTRA PROMETEO RELAX GAS, verranno interamente compensate con il co-finanziamento di progetti internazionali che perseguono l'obiettivo di ridurre l'uso dei combustibili fossili e le emissioni di CO<sub>2</sub>eq in atmosfera. A tale fine Prometeo comunicherà trimestralmente ad Azzeroco2 (società di Legambiente e Kyoto Club, operante sul mercato volontario dei crediti di carbonio) i volumi di gas consumati dagli utenti finali con questo listino, generando l'annullamento di un numero equivalente di certificati di carbonio del valore ciascuno di una tonnellata di CO<sub>2</sub>eq assorbita o evitata

#### SERVIZI DI VENDITA

**Componente materia prima** L'offerta prevede l'applicazione di una Componente Materia Prima fissa (di seguito "P") per ciascun metro cubo di gas pari a 0,595 Eur/Smc fissa e invariata indeterminata. Il prezzo "P" è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore – PCS - pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, sono adeguate al coefficiente PCS della località dell'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

**Costi di Commercializzazione vendita:** È applicata una quota fissa di commercializzazione al dettaglio pari a 240 €/Punto di Riconsegna/anno, scontata del 30%, quindi pari a 168 €/Punto di Riconsegna/anno.

#### SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA in base al RTDG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

#### COSTI DI UN "CLIENTE TIPO"

Materia prima		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
€	%	€	%	€	%
3.143	70,75	1.090,13	24,54	209,35	4,71

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per un cliente tipo con riscaldamento autonomo e con consumi annui di 5.000 Smc in ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche). Si precisa che l'incidenza percentuale media, sulla spesa annua di una famiglia tipo, dello sconto applicato alla componente commercializzazione è pari al 1,62%

#### DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi. A tale fine, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ovvero in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa, ti comunicheremo il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione (considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di rinnovo). Ai sensi dell'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale hai diritto a ricevere un indennizzo automatico pari a 30 euro nel caso di mancato rispetto del suddetto termine di preavviso. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <https://www.estraprometeo.it/> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

# ESTRA PROMETEO RELAX GAS

Codice offerta: 000529GSFML01XXF51XX11042503GYRG

**OFFERTA VALIDA DAL 11/04/2025 AL 12/05/2025**

<b>Venditore</b>	Prometeo S.p.A. - P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: <a href="https://www.estraprometeo.it/">https://www.estraprometeo.it/</a> Numero telefonico: 800 128 128
<b>Durata del contratto</b>	indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta ESTRA PROMETEO RELAX GAS è sottoscrivibile dai clienti non domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PagoPA
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fattura dei consumi di gas naturale ha frequenza bimestrale per consumi fino a 5.000 smc/anno, oltre tale soglia diventa mensile e viene resa disponibile mediante il servizio di fattura online sul sito del Fornitore, previa registrazione nell'area servizi web.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo fisso indeterminata	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	
168 €/anno *	0,595 €/Smc *	
<b>Altre voci di costo</b>	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN AMBITO CENTRALE, VALIDI ALLA DATA DEL 11/04/2025.</b>	
	Distribuzione - Quota fissa	71,70 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,203684 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,046193 Eur/Smc
	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN AMBITO SUD ORIENTALE, VALIDI ALLA DATA DEL 11/04/2025.</b>	
	Distribuzione - Quota fissa	66,12 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,222721 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,046193 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
<b>Imposte</b>	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estrà Energie e sul sito internet <a href="http://www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/">www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	SCONTO 30% QVD	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Estrà Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estrà Energie.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: • via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato • via mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@estruprometeo.it">reclami@estruprometeo.it</a> . • via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito <a href="http://www.estruprometeo.it">www.estruprometeo.it</a> , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
--	--

<b>Attivazione della fornitura</b>	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere