ESTRA TREND GAS

Codice offerta: 001231GSVML01XXF50XX11072526GYTG

OFFERTA VALIDA DAL 11/07/2025 AL 10/09/2025

Venditore	Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'Offerta ESTRA TREND GAS è sottoscrivibile dai clienti non domestici.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PagoPA
Frequenza di fatturazione	La fattura dei consumi di gas naturale ha frequenza bimestrale per consumi fino a 5.000 smc/anno, oltre tale soglia diventa mensile e viene resa disponibile mediante il servizio di fattura online sul sito del Fornitore, previa registrazione nell'area servizi web.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	"ICIS PSV Business Day-Ahead" - "ICIS PSV Business Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer (dei giorni lavorativi London Business Day) del prodotto Day-Ahead, presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).																										
Periodicità indice	mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice €/Smc</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul-24</td><td>0,38</td></tr><tr><td>Aug-24</td><td>0,44</td></tr><tr><td>Sep-24</td><td>0,41</td></tr><tr><td>Oct-24</td><td>0,44</td></tr><tr><td>Nov-24</td><td>0,48</td></tr><tr><td>Dec-24</td><td>0,51</td></tr><tr><td>Jan-25</td><td>0,53</td></tr><tr><td>Feb-25</td><td>0,57</td></tr><tr><td>Mar-25</td><td>0,46</td></tr><tr><td>Apr-25</td><td>0,40</td></tr><tr><td>May-25</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Jun-25</td><td>0,42</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice €/Smc	Jul-24	0,38	Aug-24	0,44	Sep-24	0,41	Oct-24	0,44	Nov-24	0,48	Dec-24	0,51	Jan-25	0,53	Feb-25	0,57	Mar-25	0,46	Apr-25	0,40	May-25	0,40	Jun-25	0,42
Mese	Indice €/Smc																										
Jul-24	0,38																										
Aug-24	0,44																										
Sep-24	0,41																										
Oct-24	0,44																										
Nov-24	0,48																										
Dec-24	0,51																										
Jan-25	0,53																										
Feb-25	0,57																										
Mar-25	0,46																										
Apr-25	0,40																										
May-25	0,40																										
Jun-25	0,42																										
Totale	"ICIS PSV Business D + 0,09 €/Smc *																										
Costo fisso anno	168 €/anno *																										
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN AMBITO CENTRALE, VALIDI ALLA DATA DEL 11/07/2025.																											
Altre voci di costo	<table border="1"><tr><td>Distribuzione - Quota fissa</td><td>493,51 Eur/anno</td></tr><tr><td>Distribuzione - Quota consumi</td><td>0,199777 Eur/Smc</td></tr><tr><td>Oneri di sistema - Quota fissa</td><td>-21,63 Eur/anno</td></tr><tr><td>Oneri di sistema - Quota consumi</td><td>0,066822 Eur/Smc</td></tr></table>	Distribuzione - Quota fissa	493,51 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,199777 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,066822 Eur/Smc																		
Distribuzione - Quota fissa	493,51 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,199777 Eur/Smc																										
Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno																										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,066822 Eur/Smc																										
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																										
Sconti e/o bonus	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	SCONTO 30% QVD Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 in mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.																										
Altre caratteristiche	Le emissioni inquinanti di CO ₂ eq derivanti dalla combustione di gas naturale, oggetto dell'Offerta ESTRA TREND GAS, verranno interamente compensate con il co-finanziamento di progetti internazionali che perseguono l'obiettivo di ridurre l'uso dei combustibili fossili e le emissioni di CO ₂ eq in atmosfera. A tale fine Estra comunicherà trimestralmente ad AzzerCO ₂ (società di Legambiente e Kyoto Club, operante sul mercato volontario dei crediti di carbonio) i volumi di gas consumati dagli utenti finali con questo listino, generando l'annullamento di un numero equivalente di certificati di carbonio del valore ciascuno di una tonnellata di CO ₂ eq assorbita o evitata.																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (https://areaclienti.estra.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei e un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.</p>
Dati di lettura	<p>I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.</p>
<p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</p>	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estra Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere