

Condizioni particolari di fornitura gas naturale | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 12/12/2023

Le presenti condizioni economiche di libero mercato sono applicate in alternativa al Servizio di tutela per il gas naturale.

SERVIZI DI VENDITA

Componente materia prima L'offerta prevede l'applicazione di una Componente Materia Prima di seguito denominata P, per ciascun metro cubo di gas il cui valore, variabile e pari all'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).

Negli ultimi 12 mesi l'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead" ha raggiunto il valore massimo di 1,247659 Eur/Smc nel mese di Dicembre 2022. Per PSV si intende il sistema per scambi/cessioni all'ingrosso di gas al Punto di Scambio Virtuale, organizzato e gestito da Snam Rete Gas. Nel mese di Ottobre 2023 il valore della Componente Materia Prima (P) è pari a 0,467879 Eur/Smc. Tale valore è puramente indicativo essendo il prezzo P soggetto ad aggiornamento mensile.

Al valore di cui sopra va aggiunto un Onere di commercializzazione, a titolo di spread, pari a 0,09 Eur/Smc, bloccato per tutta la durata dell'offerta

Il prezzo è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore - PCS - pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

Costi di Commercializzazione vendita: Sono applicate una quota fissa di commercializzazione al dettaglio pari a 120 €/Punto di Riconsegna/anno scontata del 30%. Laddove l'ARERA non dovesse più aggiornare le suddette componenti, si applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato. Qualora l'ARERA dovesse valorizzare le componenti Cpr, GRAD e QOA, attualmente azzerate, si applicheranno i relativi valori aggiornati.

SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

COSTI DI UNA "FAMIGLIA TIPO"

| Materia prima | | Trasporto e gestione del contatore | | Oneri di sistema | |
|---------------|-------|------------------------------------|-------|------------------|------|
| € | % | € | % | € | % |
| 932,79 | 69,33 | 397,07 | 29,51 | 15,62 | 1,16 |

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche).

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi; a tale fine:

- il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione;

- in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.

Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale (All. A alla Delibera ARERA 366/2018/R/COM e ss.mm.ii., il termine di preavviso di cui alla comunicazione scritta di rinnovo si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <http://www.estra.it> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

Con l'App Estra
l'**ENERGIA** è in tasca!

Gestire le tue forniture è davvero
semplice. Basta un tap!



estra.it

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

SCelta LIBERA GAS

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 09/11/2023, valida fino alla data del 12/12/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 221,13 | 195,61 | + 25,52 | + 13,05% |
| 480 | 546,59 | 506,44 | + 40,15 | + 7,93% |
| 700 | 737,35 | 690,18 | + 47,17 | + 6,83% |
| 1.400 | 1.349,68 | 1.275,98 | + 73,70 | + 5,78% |
| 2.000 | 1.872,38 | 1.775,93 | + 96,45 | + 5,43% |
| 5.000 | 4.481,96 | 4.271,82 | + 210,14 | + 4,92% |

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 210,54 | 185,02 | + 25,52 | + 13,79% |
| 480 | 528,31 | 488,16 | + 40,15 | + 8,22% |
| 700 | 714,76 | 667,59 | + 47,17 | + 7,07% |
| 1.400 | 1.313,39 | 1.239,69 | + 73,70 | + 5,95% |
| 2.000 | 1.824,31 | 1.727,87 | + 96,44 | + 5,58% |
| 5.000 | 4.374,95 | 4.164,81 | + 210,14 | + 5,05% |

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 216,38 | 190,86 | + 25,52 | + 13,37% |
| 480 | 542,01 | 501,86 | + 40,15 | + 8,00% |
| 700 | 732,86 | 685,69 | + 47,17 | + 6,88% |
| 1.400 | 1.345,47 | 1.271,77 | + 73,70 | + 5,80% |
| 2.000 | 1.868,43 | 1.771,98 | + 96,45 | + 5,44% |
| 5.000 | 4.479,27 | 4.269,13 | + 210,14 | + 4,92% |

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 210,76 | 185,24 | + 25,52 | + 13,78% |
| 480 | 543,91 | 503,76 | + 40,15 | + 7,97% |
| 700 | 742,64 | 695,50 | + 47,14 | + 6,78% |
| 1.400 | 1.372,32 | 1.298,67 | + 73,65 | + 5,67% |
| 2.000 | 1.909,93 | 1.813,56 | + 96,37 | + 5,31% |
| 5.000 | 4.594,14 | 4.384,17 | + 209,97 | + 4,79% |

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 229,40 | 203,88 | + 25,52 | + 12,52% |
| 480 | 576,96 | 536,81 | + 40,15 | + 7,48% |
| 700 | 782,87 | 735,58 | + 47,29 | + 6,43% |
| 1.400 | 1.437,32 | 1.363,36 | + 73,96 | + 5,42% |
| 2.000 | 1.996,22 | 1.899,42 | + 96,80 | + 5,10% |
| 5.000 | 4.787,03 | 4.575,99 | + 211,04 | + 4,61% |

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|---------------------------|---|---|
| 120 | 239,28 | 213,76 | + 25,52 | + 11,94% |
| 480 | 605,54 | 565,39 | + 40,15 | + 7,10% |
| 700 | 822,80 | 775,65 | + 47,15 | + 6,08% |
| 1.400 | 1.511,41 | 1.437,76 | + 73,65 | + 5,12% |
| 2.000 | 2.099,69 | 2.003,32 | + 96,37 | + 4,81% |
| 5.000 | 5.037,53 | 4.827,55 | + 209,98 | + 4,35% |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a **P=0,03852 GJ/Smc** e **C=1**.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

| ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI | |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice "ICIS PSV Day-Ahead". Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).
Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice "ICIS PSV Day-Ahead" è stato pari a 1,247659 Eur/Smc nel mese di dicembre 2022.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto del 30% sulla quota fissa.

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCELTA LIBERA GAS

Codice offerta: 001231GSVML01XX_F42_09112023
OFFERTA VALIDA DAL 09/11/2023 AL 12/12/2023

| | |
|--------------------------------------|--|
| Venditore | Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128 |
| Durata del contratto | 12 mesi |
| Condizioni dell'offerta | L'Offerta SCELTA LIBERA GAS è sottoscrivibile dai clienti domestici. |
| Metodi e canali di pagamento | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale |
| Frequenza di fatturazione | Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) |
|---------------------|---|--|--|---|--|--|
| 120 | 216,38 | 239,28 | 221,13 | 210,54 | 229,40 | 210,76 |
| 480 | 542,01 | 605,54 | 546,59 | 528,31 | 576,96 | 543,91 |
| 700 | 732,86 | 822,80 | 737,35 | 714,76 | 782,87 | 742,64 |
| 1.400 | 1.345,47 | 1.511,41 | 1.349,68 | 1.313,39 | 1.437,32 | 1.372,32 |
| 2.000 | 1.868,43 | 2.099,69 | 1.872,38 | 1.824,31 | 1.996,22 | 1.909,93 |
| 5.000 | 4.479,27 | 5.037,53 | 4.481,96 | 4.374,95 | 4.787,03 | 4.594,14 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------------------------|----------------|-------------------------------|------------------|--------------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Indice | <p>Costo per consumi</p> <p>"ICIS PSV Day-Ahead" - "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Dati del grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-22</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>0,98</td></tr> <tr><td>Dec-22</td><td>1,20</td></tr> <tr><td>Jan-23</td><td>0,72</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,39</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice €/Smc | Oct-22 | 0,85 | Nov-22 | 0,98 | Dec-22 | 1,20 | Jan-23 | 0,72 | Feb-23 | 0,60 | Mar-23 | 0,50 | Apr-23 | 0,48 | May-23 | 0,38 | Jun-23 | 0,35 | Jul-23 | 0,34 | Aug-23 | 0,36 | Sep-23 | 0,39 |
| Mese | Indice €/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oct-22 | 0,85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nov-22 | 0,98 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dec-22 | 1,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan-23 | 0,72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Feb-23 | 0,60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mar-23 | 0,50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apr-23 | 0,48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| May-23 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jun-23 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jul-23 | 0,34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aug-23 | 0,36 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sep-23 | 0,39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSV + 0,09 €/Smc * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | 84 €/anno * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | <p>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 Smc IN AMBITO CENTRALE, VALIDI ALLA DATA DEL 09/11/2023.</p> <table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>65,34 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,236949 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>-26,13 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,02982 Eur/Smc</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it</p> | Distribuzione - Quota fissa | 65,34 Eur/anno | Distribuzione - Quota consumi | 0,236949 Eur/Smc | Oneri di sistema - Quota fissa | -26,13 Eur/anno | Oneri di sistema - Quota consumi | 0,02982 Eur/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Distribuzione - Quota fissa | 65,34 Eur/anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Distribuzione - Quota consumi | 0,236949 Eur/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oneri di sistema - Quota fissa | -26,13 Eur/anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oneri di sistema - Quota consumi | 0,02982 Eur/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| Imposte | Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estrà Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/ |
| Sconti e/o bonus | L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto del 30% sulla quota fissa. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 in mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato •via mail all'indirizzo reclami@estraspa.it . •via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. |
| Modalità di recesso | E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estrà Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. |
| Attivazione della fornitura | Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF. |

| | |
|------------------------------|---|
| Dati di lettura | I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA. |

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente