CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI TUTELA

Valide per le richieste pervenute entro il 10/10/2022

PLACET_Fissa_Luce_Impresa è l'offerta a prezzo fisso e invariato per 12 mesi: per i condomini che hanno bisogno di certezza e gli imprenditori che vogliono tranquillità.

SERVIZI DI VENDITA

COMPONENTE ENERGIA l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo energia fisso e invariato per 12 mesi (P_{VOL}) differenziato nelle fasce orarie F1 – F2-F3 comprensivo delle perdite di rete e pari a:
Fascia F1 (8.00-19.00 nei giorni lavorativi) 0,71850 €/kWh
Fascia F2 (7.00-8.00 e 19.00-23.00 nei giorni lavorativi - 7.00-23.00 sabato) 0,71740 €/kWh
Fascia F3 (00.00-7.00 e 23.00-24.00 da lunedì a sabato - tutte le ore di domenica e festivi) 0,71410 €/kWh
(*) le fasce orarie così come definite dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel, All. A – "TIV" e s.m.i.);
(**) in caso di utenze dotate di misuratore integratore verrà applicato il prezzo monorario pari a 0,71685 €/kWh

COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA: è prevista l'applicazione mensile di una componente espressa in quota punto di prelievo pari complessivamente a: 150,00€/POD/anno (PFIX) e la Componente di Dispacciamento (DISP BT) di cui al "TIV" (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) nella misura definita dall'ARERA pari a -6,8242 €/punto di prelievo/anno.

Oneri di dispacciamento: sono disciplinati dall'ARERA in base alla Delibera n. 111/06 e s.m.i e aggiornati trimestralmente da Terna. Nel III° Trimestre 2022 il corrispettivo per gli oneri di dispacciamento vale 0,01173 €/kWh. A questo corrispettivo va aggiunta la componente in quota fissa relativa all'onere servizio aggregazione, art. 15.2 del "TIS" (Del. 107/09 e s.m.i) pari a 0,0840 €/punto di prelievo/anno e la componente in quota energia, aggiornata mensilmente, relativa al corrispettivo mercato capacità (art 34.8bis del TIV) che per il mese di settembre 2022 risulta pari a 0,00284 €/kWh .

SCONTO BOLLETTA FORMATO ELETTRONICO E ADDEBITO AUTOMATICO: al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a € 6,60

SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicati le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Laddove l'ARERA, in concomitanza con la fine del mercato di maggior tutela, non dovesse più aggiornare o azzerasse le suddette componenti, il Fornitore applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato.

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Particolari di fornitura sono indicati al lordo delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10,2% dell'energia prelevata) e al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricita/

COSTI DI UN "CLIENTE TIPO"

Tipologia Tariffaria	*BTA4*
SERVIZI DI VENDITA (%)	***94,75%***
SERVIZI DI RETE (%)	***5,25%***
ALTRI ONERI (%)	***0,00%***

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi relativi alla spesa media annua, riferiti ad un "cliente tipo" non domestico in bassa tensione con un consumo annuo di 10.000 kWh e potenza contrattuale di 10 kW. I valori in tabella, relativi al ° Trimestre del ,sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del contratto; alla scadenza della loro validità, comunicherà la variazione delle condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Prometeo.

ONERI AGGIUNTIVI

Solo nel caso di voltura sono previste delle spese contrattuali, oltre a quelle richieste dal distributore, pari a 23,00 € una tantum, cosi come definite dalla Del. 555/2017/R/com

E' disponibile sul sito www.estra.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
Il presente modulo costituisce allegato alle "***Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica***" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte Prometeo. Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, *"Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione",* sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Prometeo S.p.A. per gli anni 2019 e 2020 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 06/09/2021.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	*Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano*		*Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Prometeo S.p.A.*	
	Anno 2019*	**Anno 2020****	**Anno 2019***	**Anno 2020****
Fonti Rinnovabili	41,74%	45,04%	3,52%	6,76%
Carbone	7,91%	6,34%	13,05%	10,63%
Gas Naturale	43,20%	42,28%	71,77%	72,22%
Prodotto Petroliferi	0,50%	0,48%	0,83%	0,79%
Nucleare	3,55%	3,22%	5,67%	5,10%
Altre Fonti	3,10%	2,64%	5,15%	4,49%

*Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

PERCHÉ PAGARE DI PIÙ? SCEGLI L'ENERGIA CHE CONVIENE.

Chi siamo

La nostra è una storia tutta italiana: siamo nati nel centro dell'Italia, da dove abbiamo iniziato un viaggio straordinario che ha portato la nostra energia nelle case e nelle imprese di tutto il territorio nazionale. Oggi, con oltre 700.000 clienti, siamo fra le prime multiutility del settore energetico. Lavoriamo per garantirti il miglior servizio possibile, energia a prezzi competitivi, trasparenza e innovazione.

Se hai bisogno, noi ci siamo

Numeri dedicati
Chiamaci, siamo disponibili fino alle 21.

Sportelli e Store
Vieni a trovarci, ci siamo per ogni necessità.

Area Clienti
Scegli un servizio attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

App Mobile
Gas e Luce dove, quando e come vuoi.

estra

estra.it

PROMETEO PLACET FISSA LUCE AZIENDA EP1_11092022

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 11/09/2022 AL 10/10/2022

Venditore	Prometeo S.p.A., www.estraprometeo.it Numero telefonico: 800 019 019 (gratuito da numero fisso) +39 02 827070 (da mobile e dall'estero, al costo applicato dal proprio operatore) Indirizzo di posta: (Sede Legale) Via Trieste, 2 - 60124 Ancona Indirizzo di posta elettronica: info@estraprometeo.it La sottoscrizione del contratto online non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto alla tariffa di navigazione applicata dal proprio operatore.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'Offerta è sottoscrivibile dai clienti non domestici
Metodi e canali di pagamento	Pagamento mediante domiciliazione bancaria/postale- Bollettino di conto corrente - Bonifico bancario - Bancomat/carta di credito entro il termine di scadenza indicato in bolletta (che non può essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa).
Frequenza di fatturazione	La fattura dei consumi di energia elettrica ha frequenza mensile e viene resa disponibile mediante il servizio di fattura online sul sito del Fornitore, previa registrazione nell'area servizi web.
Garanzie richieste al cliente	Richiesto deposito cauzionale come previsto dal TIV. In caso di voltura è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale oltre costi previsti dal Distributore competente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso annuo	**Costo per i consumi**	**Costo per potenza impegnata**
143.18 €/anno (*)	**0.7349 €/kWh (*)**	**0 €/kW (*)**
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicati le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Per un cliente tipo non domestico in bassa tensione con un potenza contrattuale di 10 kW: Trasporto e Gestione contatore: Quota energia (€/kWh) 0,00932 Quota fissa (€/anno) 24,0758 Quota potenza (€/kW/anno) 29,7797 Oneri di sistema: Quota energia (€/kWh) 0,00000 Quota fissa (€/anno) 0,0000 Quota potenza (€/kW/anno) 0,0000 Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a https://www.arera.it/it/dati/condec.htm	

Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta , sono disponibili presso la sede di Prometeo e sul sito internet https://www.estraprometeo.it/aiuto/imposte-sull-elettricita
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni di rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Prometeo secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Prometeo.
Altre caratteristiche	Nessuna

*** Escluse imposte e tasse**

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: • via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato • via mail all'indirizzo reclami@estraprometeo.it. • via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estraprometeo.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. In particolare, il predetto termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui il Cliente Domestico riceve la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore . Puoi esercitare il diritto di ripensamento informandoci della tua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), utilizzando anche il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le necessarie procedure per dare corso al tuo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Hai comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sei comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Modalità di recesso	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.
Dati di lettura	I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Prometeo ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Prometeo potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
vedi frontespizio contrattuale	vedi frontespizio contrattuale

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.