

## Condizioni particolari di fornitura gas naturale | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 12/03/2024

### SERVIZI DI VENDITA

**Componente materia prima** L'offerta prevede l'applicazione di una Componente Materia Prima di seguito denominata P, per ciascun metro cubo di gas il cui valore, variabile è pari all'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento ([www.icis.com](http://www.icis.com)).

Negli ultimi 12 mesi l'indice energetico "ICIS PSV Day-Ahead" ha raggiunto il valore massimo di 0,498409 Eur/Smc nel mese di marzo 2023. Per PSV si intende il sistema per scambi/cessioni all'ingrosso di gas al Punto di Scambio Virtuale, organizzato e gestito da Snam Rete Gas. Nel mese di Gennaio 2024 il valore della Componente Materia Prima (P) è pari a 0,333736 Eur/Smc. Tale valore è puramente indicativo essendo il prezzo P soggetto ad aggiornamento mensile.

Al valore di cui sopra va aggiunto uno spread contrattuale pari a 0,06 Eur/Smc, bloccato per tutta la durata dell'offerta

Il prezzo è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore - PCS - pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, sono adeguate al coefficiente PCS della località dell'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

**Costi di Commercializzazione vendita:** Sono applicate una quota fissa di commercializzazione al dettaglio pari a 96 €/Punto di Riconsegna/anno e una componente variabile definita e aggiornata con periodicità variabile dall'ARERA per il Mercato di Tutela (corrispondente alla QVD variabile), attualmente pari a 0,007946 €/Smc. L'offerta prevede tra le componenti afferenti i Servizi di vendita anche l'applicazione di Altre Componenti: CCR (relativa alle attività connesse all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) pari a 0,044596 €/Smc, aggiornata dall'ARERA con periodicità variabile, e dei corrispettivi Cpr e GRAD (oneri per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela), QOA (oneri aggiuntivi) il cui valore è attualmente pari a 0 €/Smc, come previsto dall'ARERA per il Mercato di Tutela. Laddove l'ARERA non dovesse più aggiornare le suddette componenti, si applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato. Qualora l'ARERA dovesse valorizzare le componenti Cpr, GRAD e QOA, attualmente azzerate, si applicheranno i relativi valori aggiornati.

### SCONTISTICA

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 24 Eur/anno per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria.

### SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

### COSTI DI UNA "FAMIGLIA TIPO"

Materia prima		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
€	%	€	%	€	%
747,15	63,44	390,67	33,17	39,88	3,39

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche).

### DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi; a tale fine:

- il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione;

- in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.

Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale (All. A alla Delibera ARERA 366/2018/R/COM e ss.mm.ii., il termine di preavviso di cui alla comunicazione scritta di rinnovo si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <http://www.estra.it> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

### Servizi accessori

ASSISTENZA CASA: per le info si rimanda al seguente link [https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte-gasluce/Condizioni\\_Contrattuali\\_per\\_assicurato.pdf](https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte-gasluce/Condizioni_Contrattuali_per_assicurato.pdf) e alle condizioni generali per Assistenza allegate.

Con l'App Estra Prometeo  
l'ENERGIA è in tasca!

Gestire le tue forniture è davvero  
semplice. Basta un tap!



[estraprometeo.it](http://estraprometeo.it)

# SCelta PROTETTA GAS

Codice offerta: 000529GSVML01XXF4109022024SCEPRO  
OFFERTA VALIDA DAL 09/02/2024 AL 12/03/2024

<b>Venditore</b>	Prometeo S.p.A. - P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: <a href="https://www.estraprometeo.it/">https://www.estraprometeo.it/</a> Numero telefonico: 800 019 019
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta SCelta PROTETTA GAS è sottoscrivibile dai clienti domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	222,47	240,85	222,47	211,67	228,64	210,35
480	497,01	562,64	497,01	477,23	528,61	492,99
700	662,66	752,26	662,66	637,84	706,44	660,72
1.400	1.181,44	1.352,68	1.181,44	1.140,63	1.268,44	1.191,47
2.000	1.623,98	1.865,42	1.623,98	1.569,42	1.748,15	1.644,30
5.000	3.832,82	4.425,66	3.832,82	3.709,41	4.143,02	3.904,69

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
<b>Indice</b>	<b>Costo per consumi</b> "ICIS PSV Day-Ahead" - "ICIS PSV Day-Ahead" aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento ( <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> ).
<b>Periodicità indice</b>	mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale Costo fisso anno</b>	PSV + 0,112542 €/Smc * 96 €/anno *
<b>Altre voci di costo</b>	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN AMBITO CENTRALE, VALIDI ALLA DATA DEL 09/02/2024.</b> Distribuzione - Quota fissa /3,39 Eur/anno Distribuzione - Quota consumi 0,226626 Eur/Smc Oneri di sistema - Quota fissa -26,13 Eur/anno Oneri di sistema - Quota consumi 0,047153 Eur/Smc Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>
<b>Imposte</b>	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet <a href="http://www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/">www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 2€/mese per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	ASSISTENZA CASA: per le info si rimanda al seguente link <a href="https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte-gasluce/Condizioni_Contrattuali_per_assicurato.pdf">https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte-gasluce/Condizioni_Contrattuali_per_assicurato.pdf</a> e alle condizioni generali per Assistenza allegate.

<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato •via mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@estraprometeo.it">reclami@estraprometeo.it</a> . •via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito <a href="http://www.estra.it">www.estra.it</a> , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estrà Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali"). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.
------------------------------	---

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

## CHE COSA È ASSICURATO

### Art. 1 - Oggetto dell'Assicurazione

MAPFRE ASISTENCIA si impegna ad erogare a favore dell'Assicurato le prestazioni di Assistenza tecnica agli impianti situati nel Locale, alle condizioni e nei limiti precisati nella presente Assicurazione.

In particolare, nell'espletamento delle prestazioni oggetto dell'Assicurazione, MAPFRE ASISTENCIA si impegna a:

- fornire le proprie prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza;
- coordinare gli interventi dei tecnici preposti da MAPFRE ASISTENCIA all'Assistenza;
- mettere a disposizione un numero di linee telefoniche adeguato ai volumi di traffico telefonici previsti;
- garantire che nell'erogazione delle prestazioni, rispetterà tutte le norme in materia di sicurezza e tutte le previsioni di legge e regolamenti applicabili in materia.

### Art. 2 - Prestazioni

La copertura assicurativa garantisce, entro i limiti e massimali indicati, l'intervento di un tecnico qualificato per la riparazione di guasti o rotture accidentali e fortuite che siano occorsi agli impianti situati nel Locale, purché gli stessi siano stati sottoposti a regolare manutenzione e siano a norma.

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa con le modalità indicate all'art. 8 della Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro", prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore.

L'Assicuratore si impegna ad eseguire le prestazioni di seguito specificate, alle condizioni e con i limiti indicati, per un numero massimo di 1 Sinistri per annualità di copertura assicurativa.

#### 2.1 Prestazioni

##### a) Invio di un idraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un idraulico presso il Locale per:

- perdite dal rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone;
- intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia;
- riparazione di radiatori / sifoni a vista;
- riparazione del meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale previsto di Euro 200,00 per Sinistro.**

Sono esclusi dalla prestazione del presente punto:

- gli intasamenti delle tubazioni delle acque pluviali;
- le perdite non provate da tracce di umidità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);
- gli interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari;
- gli interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratorie sanitarie, impianti di irrigazione;
- gli interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;
- gli interventi su fosse biologiche o a settiche di raccolta delle acque reflue;
- gli interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;
- gli interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno del Locale;
- gli interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento;
- gli interventi su vasche idromassaggio.

##### b) Invio di un elettricista

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un elettricista presso il Locale per:

- mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi gli interventi per la riparazione di danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica;
- riparazione di interruttori, spine e prese elettriche difettose;
- riparazione di impianti satellitari/antenna parabolica, impianti di domotica e interventi su cancello o comando di apertura del cancello;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali), **sino al Massimale previsto di Euro 200,00 per Sinistro.**

Sono esclusi dalla prestazione del presente punto:

- gli interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- la messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- gli interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno del Locale;
- gli interventi su impianti elettrici non permanenti;
- gli interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale.

#### 2.2. Accesso alla rete convenzionata di tecnici

Per ulteriori richieste, l'Assicurato potrà usufruire della rete convenzionata di tecnici (quali: idraulico, elettricista, termoidraulico, tecnico riparatore elettrodomestici, serramentista, vetraio, fabbro e artigiano tuttofare) alle seguenti tariffe:

- € 30,00 IVA inclusa, per l'uscita del tecnico (diritto di chiamata);
- € 45,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera, più eventuali costi per i pezzi di ricambio.

I relativi costi saranno fatturati direttamente dal tecnico intervenuto all'Assicurato.

### Art. 3 - Massimali

Le somme complessivamente corrisposte dall'Assicuratore, per anno assicurativo e per Sinistro, non possono superare quelle indicati nel precedente articolo 2.1.

## ESCLUSIONI/LIMITAZIONI DELLA COPERTURA

### Art. 4 - Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'Assicurato non usufruisca, totalmente o parzialmente, di una o più prestazioni, MAPFRE ASISTENCIA non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualora l'Assicurato si avvalga di uno o più servizi non previsti dalla presente Assicurazione o usufruisca di servizi corrispondenti alle prestazioni previste dall'Assicurazione senza preventivo contatto e richiesta alla Struttura Organizzativa o comunque non autorizzate da questa, MAPFRE ASISTENCIA non sarà tenuta ad alcun titolo, nei confronti di alcun soggetto, al pagamento e/o al rimborso delle relative spese e oneri.

### Art. 5 - Esclusioni generali

La copertura assicurativa non opera e l'Indennizzo non è dovuto in caso di:

- interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale;
- interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
- interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
- interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;

- interventi su ambienti esterni al Locale dell'Assicurato quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
- interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo;
- interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione;
- interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso il Locale dell'Assicurato o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro);
- interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;
- interventi su impianti / apparati in garanzia;
- interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
- interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi);
- interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
- rilascio di certificazioni.

Inoltre, la copertura assicurativa non opera e l'Indennizzo non è dovuto in caso di Sinistro causato da, o conseguente a, o in caso di:

- a) atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, vandalismo;
- b) terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
- c) sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone di cui egli debba rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
- e) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- f) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- g) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- h) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- i) circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quegli Stati che si trovassero in uno stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

In ogni caso è escluso dalla copertura ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di chance conseguente al guasto, ad esempio perdita di opportunità commerciali a causa del Sinistro.

MAPFRE ASISTENCIA è esente da responsabilità quando per cause di forza maggiore non possa effettuare o ritardi una qualsiasi delle prestazioni specificamente previste nel contratto.

MAPFRE ASISTENCIA non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

In generale, sarà esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze di seguito descritte:

- j) eventi la cui copertura presupponga che l'Assicuratore sia tenuto ad effettuare qualsiasi prestazione o pagamento di qualsiasi natura, compreso il rimborso dei premi, nella misura in cui tale prestazione o tale pagamento possano esporre l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- k) eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

#### **Art. 6 - Esclusioni specifiche**

Le esclusioni specifiche relative alle singole prestazioni sono indicate nell'art. 2 della Sezione "Cosa è assicurato".

### **DOVE VALE LA COPERTURA**

#### **Art. 7 - Estensione Territoriale**

La copertura assicurativa ha validità sul territorio della Repubblica Italiana, non ha validità nello Stato della Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

### **DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

#### **Art. 8 - Durata copertura**

La copertura assicurativa ha una durata pari a 12 mesi dall'attivazione del contratto.

### **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

#### **Art. 9 - Modalità di denuncia del Sinistro**

In caso di Sinistro coperto dall'Assicurazione, prima di assumere ogni diversa iniziativa, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa per la risoluzione della situazione di difficoltà.

Ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza.

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

**dall'Italia 800124333**

**dall'Estero +39 015 255 9578**

In ogni caso dovrà comunicare:

- Dati completi dell'Assicurato che necessita di Assistenza;
- Indirizzo del luogo in cui si trova il Locale;
- Descrizione del problema tecnico per cui necessita l'erogazione delle prestazioni e ogni notizia utile per l'Assistenza;
- Prestazioni richieste;
- Recapito telefonico sul quale la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa, al fine di poter erogare le prestazioni previste dall'Assicurazione, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato, contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, così come indicato nell'informativa al trattamento dei dati di seguito riportata.

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, dovuta a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa, l'Assicurato potrà richiedere il rimborso per le spese sostenute in ragione delle iniziative non previamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, nei casi e nei limiti previsti dalla presente Assicurazione. A tal fine, l'Assicuratore chiederà all'Assicurato l'invio, secondo le modalità indicate nell'art. 14 della Sezione "Disposizioni che regolano l'Assicurazione", delle fatture o ricevute fiscali e di ogni ulteriore documentazione utile a provare il Sinistro e le prestazioni da parte di fornitori che l'Assicurato abbia reperito autonomamente.