

# estra



## RATA SEMPLICE



**Rata  
sempre uguale**



**Bolletta  
mensile**



**Tranquillità  
e Certezza**

**PER LA TUA CASA**

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE MERCATO LIBERO

Valide per richieste pervenute entro il 10/10/2022

**RATA SEMPLICE GAS** è l'offerta che ti consente di pagare il gas ogni mese con una rata sempre uguale e con un conguaglio al dodicesimo mese di fornitura.

— estra.it —

Le presenti condizioni economiche di libero mercato sono applicate in alternativa al Mercato di Tutela per il gas naturale.

### SERVIZI DI VENDITA

**Componente materia prima.** L'offerta prevede l'applicazione di una Componente Materia Prima variabile (di seguito P) per ciascun metro cubo di gas aggiornata trimestralmente come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per il Mercato di Tutela (PFOR), aumentata di una componente di 0,02€/Smc a titolo di spread, che nel III trimestre 2022 è pari a 1,048582€/Smc. Negli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 0,858031 €/Smc nel periodo Gennaio - Marzo 2022. Il corrispettivo P è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore – PCS - pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

**Costi di commercializzazione.** Sono applicate una quota fissa di commercializzazione al dettaglio pari 67,32€/pdr/anno e una componente pari a 0,007946€/Smc, fissa e invariabile per 12 mesi. Sono inoltre addebitati gli Oneri di Gradualità (QOG) attualmente pari a 0€/Smc, gli Oneri Aggiuntivi (QOA) attualmente pari a 0€/Smc) e le Altre Componenti Autorità (QTint, QTpsv e CCR) attualmente pari a 0,055687€/Smc, come previsti dall'ARERA per il Mercato di Tutela. Laddove l'ARERA, in concomitanza con la fine del mercato di tutela, non dovesse più aggiornare o azzerasse le suddette componenti, il Fornitore applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato.

### SERVIZI DI RETE

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

### COSTI DI UNA FAMIGLIA TIPO

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1.400 Smc in Ambito Centrale (Toscana, Umbria e Marche).

Servizi di Vendita		Servizi di Rete	
€	%	€	%
1.600,89	111%	- 159,14	-11%

### MODALITA' DI FATTURAZIONE

L'offerta prevede l'emissione di bollette mensili con un importo costante (Rata) come riportato nella tabella seguente, calcolato sulla base del consumo storico del Cliente e di un prezzo del gas di riferimento (comprensivo anche degli oneri fiscali) e aggiornato con cadenza trimestrale in base a quanto stabilito dalla Delibera dell'Autorità (ARERA):

Consumo (mc/anno)	Importo (€/mese)	Consumo (mc/anno)	Importo (€/mese)	Consumo (mc/anno)	Importo (€/mese)
Da 0 a 120	19	Da 1.101 a 1.300	149	Da 2.401 a 2.700	298
Da 121 a 300	37	Da 1.301 a 1.500	170	Da 2.701 a 3.000	329
Da 301 a 500	57	Da 1.501 a 1.700	191	Da 3.001 a 4.000	436
Da 501 a 700	84	Da 1.701 a 1.900	212	Da 4.001 a 5.000	542
Da 701 a 900	106	Da 1.901 a 2.100	234	Da 5.001 a 6.000	649
Da 901 a 1.100	127	Da 2.101 a 2.400	266	Da 6.001 a 7.500	808

Nella bolletta relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura viene effettuato il conguaglio, che considera le variazioni a credito o a debito intervenute rispetto al prezzo di riferimento utilizzato (componente di trasporto, componente di stoccaggio, quota di vendita al dettaglio, componente materia prima, oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità, componente di distribuzione, oneri fiscali) e gli scostamenti dei consumi. In tale bolletta viene, inoltre, indicato l'importo della Rata per i dodici mesi successivi, calcolato sulla base dei consumi effettivi del periodo precedente e di un nuovo prezzo del gas di riferimento.

La Rata è relativa alla sola fornitura di gas (compresi gli oneri fiscali) e non comprende il costo fisso e altri eventuali oneri dovuti per servizi eventualmente presenti in bolletta (si citano a puro titolo di esempio: interessi di mora, depositi cauzionali, spese di sollecito).

### DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche sono applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate dal Fornitore secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte del Fornitore.

Sul sito [www.estra.it](http://www.estra.it) sono disponibili la "Guida alla Bolletta (Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii.)", le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra. Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di adesione contrattuale", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimangono in vigore per tutta la durata della fornitura.

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE**  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/07/2022, valida fino alla data del 10/10/2022

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)								
	(A)	(B)	C = A - B	D = (A-B)/(Bx100)	(A)	(B)	C = A - B	D = (A-B)/(Bx100)
Consumo annuo (Smc)	Offerta Rata Semplice	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)	Offerta Rata Semplice	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	<b>NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)</b>				<b>NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A.A., Friuli V.G., Veneto e Emilia Romagna)</b>			
120	225,05	222,65	2,40	1,08%	215,12	212,72	2,40	1,13%
480	622,32	612,72	9,60	1,57%	605,31	595,71	9,60	1,61%
700	823,24	809,24	14,00	1,73%	802,27	788,27	14,00	1,78%
1.400	1.541,59	1.513,59	28,00	1,85%	1.508,03	1.480,03	28,00	1,89%
2.000	2.155,17	2.115,17	40,00	1,89%	2.110,78	2.070,78	40,00	1,93%
5.000	5.219,14	5.119,14	100,00	1,95%	5.120,55	5.020,55	100,00	1,99%
	<b>Ambito tariffario: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)</b>				<b>Ambito tariffario: CENTRO SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)</b>			
120	200,57	198,17	2,40	1,21%	231,97	229,57	2,40	1,05%
480	541,21	531,61	9,60	1,81%	651,48	641,88	9,60	1,50%
700	770,57	756,57	14,00	1,85%	864,84	850,84	14,00	1,65%
1.400	1.441,75	1.413,75	28,00	1,98%	1.622,77	1.594,77	28,00	1,76%
2.000	2.014,89	1.974,89	40,00	2,03%	2.270,38	2.230,38	40,00	1,79%
5.000	4.876,71	4.776,71	100,00	2,09%	5.504,70	5.404,70	100,00	1,85%
	<b>Ambito tariffario: CENTRO SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata)</b>				<b>Ambito tariffario: MERIDIONALE (Calabria e Sicilia)</b>			
120	214,90	212,50	2,40	1,13%	242,87	240,47	2,40	1,00%
480	620,59	610,99	9,60	1,57%	677,69	668,09	9,60	1,44%
700	826,21	812,21	14,00	1,72%	899,61	885,61	14,00	1,58%
1.400	1.559,54	1.531,54	28,00	1,83%	1.684,78	1.656,78	28,00	1,69%
2.000	2.186,00	2.146,00	40,00	1,86%	2.355,82	2.315,82	40,00	1,73%
5.000	5.314,43	5.214,43	100,00	1,92%	5.707,37	5.607,37	100,00	1,78%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  
P = 0,03852 Gj/Smc;  
C = 1

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla Regione in cui è ubicato il PdR del Cliente. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altri oneri/servizi accessori**

Spese contrattuali in caso di nuove attivazioni (posa contatore, riapertura e voltura) con opzione tariffaria nel mercato libero **27,50€**

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Nessuno sconto e/o bonus previsto nell'offerta

**Altri dettagli dell'offerta**

L'offerta Rata Semplice è a prezzo indicizzato. La tariffa varia ogni 3 mesi ed il valore indicato è quello relativo al solo III trimestre 2022.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

# PERCHÉ PAGARE DI PIÙ? SCEGLI L'ENERGIA CHE CONVIENE.

## Chi siamo

La nostra è una storia tutta italiana: siamo nati nel centro dell'Italia, da dove abbiamo iniziato un viaggio straordinario che ha portato la nostra energia nelle case e nelle imprese di tutto il territorio nazionale. Oggi siamo fra le prime multiutility del settore energetico. Lavoriamo per garantirti il miglior servizio possibile, energia a prezzi competitivi, trasparenza e innovazione.

## Se hai bisogno, noi ci siamo



### Numeri dedicati

Chiamaci, siamo disponibili fino alle 21.



### Sportelli e Store

Vieni a trovarci, ci siamo per ogni necessità.



### Area Clienti

Scegli un servizio attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.



### App Mobile

Gas e Luce dove, quando e come vuoi.



 estra

 estra.it 



**RATA SEMPLICE F18\_11072022**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 11/07/2022 AL 10/10/2022**

<b>Venditore</b>	Prometeo S.p.A., <a href="http://www.estreprometeo.it">www.estreprometeo.it</a> Numero telefonico: 800 019 019 (gratuito da numero fisso) +39 02 827070 (da mobile e dall'estero, al costo applicato dal proprio operatore) Indirizzo di posta: (Sede Legale) Via Trieste, 2 - 60124 Ancona Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@estreprometeo.it">info@estreprometeo.it</a> La sottoscrizione del contratto online non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto alla tariffa di navigazione applicata dal proprio operatore.
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'Offerta è sottoscrivibile dai clienti domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento mediante domiciliazione bancaria/postale- Bollettino di conto corrente - Bonifico bancario - Bancomat/carta di credito entro il termine di scadenza indicato in bolletta (che non può essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa).
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'offerta prevede l'emissione di bollette mensili con un importo costante (Rata) come riportato nelle Condizioni Tecniche Economiche, calcolato sulla base del consumo storico del Cliente e di un prezzo del gas di riferimento (comprensivo anche degli oneri fiscali) e aggiornato con cadenza trimestrale in base a quanto stabilito dalla Delibera dell'Autorità (ARERA).
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Nord Occidentale</b>	<b>Nord Orientale</b>	<b>Centrale</b>	<b>Centro-Sud Orientale</b>	<b>Centro-Sud Occidentale</b>	<b>Meridionale</b>
<b>120</b>	210,46	200,53	205,18	200,82	217,18	228,79
<b>480</b>	563,95	546,94	559,63	564,25	592,32	621,35
<b>700</b>	774,35	753,38	770,57	780,29	814,81	853,69
<b>1.400</b>	1443,82	1410,26	1441,74	1467,71	1522,72	1592,95
<b>2.000</b>	2015,49	1971,1	2014,89	2054,81	2127,44	2224,63
<b>5.000</b>	4869,94	4771,35	4876,69	4986,45	5147,35	5379,4

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	PFOR																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Andamento Indice PFOR</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PFOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>LUG-21</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>AGO-21</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>SET-21</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>OTT-21</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>NOV-21</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>DIC-21</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>GEN-22</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>FEB-22</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>MAR-22</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>APR-22</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>MAG-22</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>GIU-22</td><td>0.85</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PFOR	LUG-21	0.25	AGO-21	0.25	SET-21	0.50	OTT-21	0.50	NOV-21	0.50	DIC-21	0.50	GEN-22	0.85	FEB-22	0.85	MAR-22	0.85	APR-22	0.85	MAG-22	0.85	GIU-22	0.85
Mese	Indice PFOR																										
LUG-21	0.25																										
AGO-21	0.25																										
SET-21	0.50																										
OTT-21	0.50																										
NOV-21	0.50																										
DIC-21	0.50																										
GEN-22	0.85																										
FEB-22	0.85																										
MAR-22	0.85																										
APR-22	0.85																										
MAG-22	0.85																										
GIU-22	0.85																										
<b>Totale</b>	<b>PFOR + 0,0836 €/Smc (*)</b>																										
<b>Costo fisso annuo</b>																											
<b>67,32 €/anno (*)</b>																											
<b>Altre voci di costo</b>	<p>Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicati le tariffe così come definiti dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Per un cliente tipo non domestico con consumi annui pari a 1.400 Smc in Ambito Centrale (Toscana, Umbria e Marche) valgono:</p> <p>Trasporto e gestione contatore 307,37 €                  Quota fissa (€/anno)                  TAU1 (Distribuzione) 61,09                  ST 0,00                  VR 0,00                  Quota energia (€/Smc)                  QT (Trasporto) 0,104931                  TAU3 (Misura) 0-120 Smc 0,00                  TAU3 (Misura) 121-480 Smc 0,080896                  TAU3 (Misura) 481-1.560 Smc 0,074042                  RS (Qualità) 0,001186                  UG1 (Perequazione) 0,000339</p> <p>Oneri di sistema -466,51 €                  Quota fissa (€/anno)                  UG2 secondo -26,130000                  Quota energia (€/Smc)                  RE (Risparmio energetico) 0,00                  UG2 primo 0-120 Smc -0,344380                  UG2 primo 121-480 Smc -0,298180                  UG2 primo 481-1.560 Smc -0,317080                  UG3 0,00</p>																										
<b>Imposte</b>	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet <a href="http://www.estraprometeo.it/aiuto/imposte-sul-gas/">www.estraprometeo.it/aiuto/imposte-sul-gas/</a>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										

<p><b>Durata condizioni di rinnovo</b></p>	<p>Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Prometeo secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Prometeo.</p>
<p><b>Altre caratteristiche</b></p>	<p>L'offerta prevede l'emissione di bollette mensili con un importo costante (Rata) come riportato nella tabella seguente:                  Consumo da 0 a 120 mc/anno: 19 €/mese                  Consumo da 121 a 300 mc/anno: 37 €/mese                  Consumo da 301 a 500 mc/anno: 57 €/mese                  Consumo da 501 a 700 mc/anno: 84 €/mese                  Consumo da 701 a 900 mc/anno: 106 €/mese                  Consumo da 901 a 1.100 mc/anno: 127 €/mese                  Consumo da 1.101 a 1.300 mc/anno: 149 €/mese                  Consumo da 1.301 a 1.500 mc/anno: 170 €/mese                  Consumo da 1.501 a 1.700 mc/anno: 191 €/mese                  Consumo da 1.701 a 1.900 mc/anno: 212 €/mese                  Consumo da 1.901 a 2.100 mc/anno: 234 €/mese                  Consumo da 2.101 a 2.400 mc/anno: 266 €/mese                  Consumo da 2.401 a 2.700 mc/anno: 298 €/mese                  Consumo da 2.701 a 3.000 mc/anno: 329 €/mese                  Consumo da 3.001 a 4.000 mc/anno: 436 €/mese                  Consumo da 4.001 a 5.000 mc/anno: 542 €/mese                  Consumo da 5.001 a 6.000 mc/anno: 649 €/mese                  Consumo da 6.001 a 7.500 mc/anno: 808 €/mese</p>

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi:

- via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato
- via mail all'indirizzo reclami@estraprometeo.it.
- via fax al numero 800.978.990

Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito [www.estraprometeo.it](http://www.estraprometeo.it), presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37).

Se la risposta ricevuta reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it). Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Diritto di ripensamento

Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. In particolare, il predetto termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui il Cliente Domestico riceve la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento informandoci della tua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), utilizzando anche il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al tuo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Hai comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta esplicita. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sei comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno;</li> <li>- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile;</li> <li>- con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura.</li> </ul> <p>Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione.</p> <p>In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore.</p> <p>I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Prometeo ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.</p>

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Prometeo potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

vedi frontespizio contrattuale

vedi frontespizio contrattuale

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.**