ESTRA PROMETEO FACILE LUCE
Codice offerta: 000529ESVFL01XXE78XX12112509GNFL OFFERTA VALIDA DAL 12/11/2025 AL 11/12/2025

Venditore	Prometeo S.p.A P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: https://www.estraprometeo.it/ Numero telefonico: 800 128 128		
Durata del contratto	Indeterminato		
Condizioni dell'offerta	Offerta ESTRA PROMETEO FACILE LUCE riservata solo ai clienti domestici. E' attivabile esclusivamente online con obbligo di fatturazione elettronica e addebito diretto su conto corrente (SDD).		
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria		
Frequenza di fatturazione	Mensile		
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta.		

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)					
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta				
Cliente con p	potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	455,01 €/anno				
2.200	601,11 €/anno				
2.700	705,47 €/anno				
3.200	809,82 €/anno				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza					
900	420,43 €/anno				
4.000	1.067,43 €/anno				
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					
3.500	910,35 €/anno				
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza					
6.000	1.470,04 €/anno				
Per informazioni sulla spesa personalizzata	e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas				

www.ilportaleofferte.it.

	CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile			
	Costo per consumi			
Indice	PUN - Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana. E' la media dei prezzi di acquisto per ciascun fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito www.mercatoelettrico.org.			
Periodicità indice	mensile			
Grafico indice (12 mesi)	0,16 0,14 0,12 0,1 0,08 0,06 0,04 0,02 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
Totale	PUN Index GME × 1,1 + 0,046618 €/kWh *			
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata			
43,3151 €/anno *	0,00 €/kW *			
Corrispetitivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 12/11/202				

Costo fisso anno	nno Costo per potenza impegnata		sto per potenza impegnata	
43,3151 €/anno *			0,00 €/kW *	
	Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 12/11/2025.			
	Distribuzione - Quota fissa		22,80 Eur/anno	
	Distribuzione - Quota potenza		25,2788 Eur/kW/anno	
	Distribuzione - Quota consumi		0,01352 Eur/kWh	
Altre voci di costo	Oneri di sistema - Quota consumi		0,031322 Eur/kWh	
	di cui ASOS - Quota consumi		0,029677 Eur/kWh	
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it			
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricita/			
Sconti e/o bonus	Nessuno			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno			
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Estra Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estra Energie.			
Altre caratteristiche	Nessuna			

ALTRE INFORMAZIONI

I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato •accedendo all'area clienti (https://areaclienti.estraprometeo.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui se diverso dal indiffizzo di rottituta o di posta estitutica per l'invo della risposta scritta, di li servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA econdizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Se Lei e un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Attivazione della fornitura

Dati di lettura

Ritardo nei pagamenti

Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

l dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione di costituzione di mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione di costituzione della fornitura. comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura nella misura prevista dall'ARERA.

Modalità e oneri per il recesso			
Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, ilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.		
Onere di recesso anticipato	Nessuno		

OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo	Firma e data		

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
 Livelli di qualità commerciale
 Ogni ulteriore documento. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere



MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 244", "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italianoe il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Prometeo S.p.A. per l'anno 2024 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 27/06/2025.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2024*	2024*	2024*
Fonti Rinnovabili	0,00%	51,83%	46,0%
Carbone	15,70%	1,52%	6,98%
Lignite	0,00%	0,00%	00,00%
Gas Naturale	87,87%	42,01%	39,06%
Prodotti Petroliferi	1,46%	0,47%	0,65%
Nucleare	6,64%	0,00%	2,95%
Altre Fonti	9,81%	4,17%	4,36%

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). *dato pre-consuntivo