ESTRA PROMETEO UNICA FLEX GAS
Codice offerta: 000529GSVML01XXF56XX12112506GNUV

OEEEDTA I		. 12/11/2025 AL	11/12/2025
OFFERIA	VALIDA DAL	. 1 <i>2/</i> 11/2023 AL	_

Venditore	Prometeo S.p.A P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: https://www.estraprometeo.it/ Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta ESTRA PROMETEO UNICA FLEX GAS è sottoscrivibile dai clienti domestici.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Deposito cauzionale nel caso in cui non venga attivata la domiciliazione bancaria o pos pagamento delle fatture. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di applicato il costo in quota fissa di 27,50 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi positributore competente.	

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)		
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
120	192,36	186,78
480	474,78	476,80
700	642,56	649,18
1.400	1.173,12	1.193,62
2.000	1.625,59	1.658,02
5.000	3 883 76	3 975 92

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0.03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata

	er un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc to può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilpo		
e ou ditre offerte dioponioni fier filerou	CONDIZIONI ECONOMICH		
Duama wateria waa natuusla	<u> </u>		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile		
	Costo per consumi	- 111	
Indice	aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/S Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giorni	"ICIS PSV Day-Ahead" - "ICIS PSV Day-Ahead", aggiornato mensilmente, e calcolato come media aritmetica, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc, delle quotazioni giornaliere Bid e Offer del prodotto Day-Ahead dei giorni lavorativi London Business Day e del prodotto Weekend dei giorni restanti e delle festività (UK Bank Holiday). Le quotazioni giornaliere sono presenti nell'ultima pubblicazione del report ICIS "European Spot Gas Markets" antecedente il giorno di rilevamento (www.icis.com).	
Periodicità indice	mensile		
Grafico indice (12 mesi)	0,6 0,5 0,4 0,2 0,1 0,2 0,1 0,2	Marit Larit Marit Milit Larit Serit	
Totale	PSVDAm + 0,12 €/Smc *		
Costo fisso anno	66 €/anno *		
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa Distribuzione - Quota consumi Oneri di sistema - Quota fissa Oneri di sistema - Quota consumi  Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità all'indirizzo www.arera.it	ANNUI DI 1400 SMC IN AMBITO CENTRALE, VALIDI ALLA DATA 12/11/2025.  71,70 Eur/anno 0,211644 Eur/Smc -21,63 Eur/anno 0,068718 Eur/Smc à di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)	
Imposte	momento della validità dell'offerta, sono dispon www.estra.it/aiuto/imposte-sul-gas/		
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di 2 Eur/mese per chi usa come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria. Il cliente per ogni mese di fornitura con Estra Energie matura il diritto ad uno sconto di 2 Euro/mese sul prezzo finale, fino al raggiungimento 24 Euro di sconto complessivi per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto verrà applicato direttamente in bolletta, ad esempio: se la fattura è emessa ogni 2 mesi, lo sconto riconosciuto in ogni bolletta emessa bimestralmente sarà di 4 Euro. In caso di cessazione del Contratto di fornitura durante i primi 12 mesi di fornitura (per recesso, risoluzione, disattivazione) il Cliente perde il diritto agli sconti non ancora maturati. Lo sconto è subordinato all'attivazione e al mantenimento dell'addebito automatico delle fatture sul conto corrente del Cliente; al venire meno di tale condizione il Cliente perde diritto agli sconti non ancora maturati SCONTO 50% QVD  Nessuno		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	ivessuno		

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Estra Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estra Energie.
Altre caratteristiche	Nessuna

<sup>\*</sup> Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

I reclami possono essere inviati con le seguenti modalità: «via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 59100 Prato \*accedendo all'area clienti ( https://areaclienti.estraprometeo.it/) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste e segnalazioni". Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperbibie sul sito www.estra.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessumatore

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione per la risoluzione etagiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversi è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizioni econ

### Diritto di ripensamento

entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. Tale termine di 14 giorni è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui riceverai la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore. Puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), anche mediante il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo decorso il termine per il ripensamento. Hai comunque la facoltà di formulare esplicita richiesta scritta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento

### Attivazione della fornitura

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

#### Dati di lettura

I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture de contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima

# Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento calcolati: - per il Cliente domestico, su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; per il Cliente non domestico, su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e bollette relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi del TIMOE (All. A alla Delibera 258/2015/R/com) per l'energia elettrica e ai sensi del TIMG (All. A alla Delibera ARG/gas 99/11) per il gas naturale, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore elettrico consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli agli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione di mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

Modalità e oneri per il recesso		
Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.	
Onere di recesso anticipato	Nessuno	

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o nominativo	Firma e data	

# DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- · Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere