

ESTRA PROMETEO RELAX PIU' LUCE

codice offerta: 000529ESFFL01XXE83XX11042503GYRP

Condizioni particolari di fornitura energia elettrica | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 12/05/2025

Energia da fonti rinnovabili

L'energia fornita è certificata dal GSE con Garanzia di Origine GO 100% proveniente da fonti rinnovabili (eolica, solare, geotermica, idraulica). La disciplina contrattuale relativa all'offerta ESTRA PROMETEO RELAX PIU' LUCE, è coerente con la regolazione definita dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) in materia. In particolare, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11) entro il 31 marzo di ciascun anno Prometeo annullerà presso il GSE un ammontare di certificati di Garanzie di Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente

SERVIZI DI VENDITA

Componente Energia Il prezzo della componente Energia per i primi mesi della somministrazione è pari a:

Fascia F1: 0,1782 €/kWh; Fascia F2: 0,1848 €/kWh; Fascia F3: 0,1606 €/kWh;

(* le fasce orarie così come definite dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel, All. A – "TIV" e s.m.i: Fascia F1: lunedì-venerdì dalle 8:00 alle 19:00; Fascia F2: lunedì-venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00, sabato dalle 7:00 alle 23:00; escluse le festività nazionali; Fascia F3: lunedì-sabato dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00, domenica e festività nazionali)

In presenza di contatore monorario il prezzo applicato indistintamente a tutte le fasce sarà di NaN €/kWh.

Costi di Commercializzazione vendita: è previsto un corrispettivo di commercializzazione e vendita pari a 240 Eur/anno, scontata del 30%, quindi pari a 168 €/Punto di Riconsegna/anno

Oneri di dispacciamento: sono disciplinati dall'ARERA in base alla Delibera 539/2024/R/eel (TIDE) e s.m.i e aggiornati trimestralmente. Nel secondo trimestre 2025 il corrispettivo per gli oneri di dispacciamento vale 0,009843 Eur/kWh. Al corrispettivo di dispacciamento va aggiunta la componente in quota energia, aggiornata mensilmente, relativa al corrispettivo mercato capacità (art 34.8bis del TIV) che per il mese di aprile 2025 risulta pari a 0,004019 Eur/kWh. Nel caso di Cliente avente diritto al Servizio Tutele Graduali (del. ARERA 53/2021/R/eel) oppure avente diritto al Servizio di Salvaguardia (art. 41 e ss. del TIV) la componente DispBT sarà sostituita, rispettivamente, dal corrispettivo di reintegrazione oneri Tutele Graduali (RSTG), attualmente pari a 0 €/kWh o dal corrispettivo di reintegrazione oneri del Servizio di Salvaguardia (RST), come previsti dall'art. 25 ter e dall'art. 25 bis, della delibera ARERA 107/09 (Testo Integrato Settlement – TIS) attualmente pari a 0,000572 €/kWh.

Per i punti di prelievo con contatore non orario viene fatturata la componente in quota fissa relativa all'onere servizio aggregazione, art. 15.2 del "TIS" (Del. 107/09 e s.m.i), pari a 0,084 Eur/anno.

SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicati le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Laddove l'ARERA, in concomitanza con la fine del mercato di maggior tutela, non dovesse più aggiornare o azzerasse le suddette componenti, il Fornitore applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato.

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Particolari di fornitura sono indicati al lordo delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10% dell'energia prelevata) e al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricit/

COSTI DI UN "CLIENTE TIPO"

Materia prima		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema		Oneri di sistema - di cui ASOS	
€	%	€	%	€	%	€	%
2.162,65	64,56	543,38	16,22	643,73	19,22	587,19	17,53

I corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita riferiti ad un cliente tipo (con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW) e il loro peso percentuale rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, sono riportati nella tabella seguente, unitamente ai restanti corrispettivi, relativi ai Servizi di Rete e Oneri Aggiuntivi, che sono applicati secondo quanto stabilito dall' ARERA. Si precisa che l'incidenza percentuale media, sulla spesa annua di una famiglia tipo, dello sconto applicato alla componente commercializzazione è pari al 2,15%

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi. A tale fine, utilizzando la medesima modalità da te scelta per l'invio della bolletta, ovvero in formato elettronico all'indirizzo e-mail (PEC per P.IVA) o in formato cartaceo all'indirizzo di recapito della bolletta stessa, ti comunicheremo il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione (considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di rinnovo). Ai sensi dell'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale hai diritto a ricevere un indennizzo automatico pari a 30 euro nel caso di mancato rispetto del suddetto termine di preavviso. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnoveranno tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <https://www.estraprometeo.it/> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

ESTRA PROMETEO RELAX PIU' LUCE

Codice offerta: 000529ESFFL01XXE83XX11042503GYRP

OFFERTA VALIDA DAL 11/04/2025 AL 12/05/2025

Venditore	Prometeo S.p.A. - P.IVA 02089000422 Indirizzo di posta: Via Adriatica, 2 - SS 16 Km 309 - 60027 Osimo (AN) Sito internet: https://www.estreprometeo.it/ Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta ESTRA PROMETEO RELAX PIU' LUCE è sottoscrivibile dai clienti non domestici con un consumo annuo inferiore ai 100.000 kWh.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; PagoPA
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso indeterminata	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
168,084 €/anno *	0,199456 €/kWh *	0,00 €/kW *
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 11/04/2025.		
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	29,7244 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	37,1162 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01425 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa	15,2712 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota potenza	19,0692 Eur/kWh/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,043776 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota fissa	12,1788 Eur/anno
	di cui ASOS - Quota potenza	15,2076 Eur/kWh/anno
	di cui ASOS - Quota consumi	0,042293 Eur/kWh
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it		
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricità/	
Sconti e/o bonus	SCONTO 30% PCV	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta hanno durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno rivedute e comunicate da Estra Energie secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Estra Energie.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: • via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato • via mail all'indirizzo reclami@estreprometeo.it . • via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reperibile sul sito www.estreprometeo.it , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

Dati di lettura	I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente le spese postali relative alla comunicazione di costituzione in mora e i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 244" , "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Prometeo S.p.A per l'anno 2023 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 27/06/2024.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100%	46,31%	43,18%
Carbone	0,00%	5,27%	11,59%
Lignite	0,00%	0,00%	00,00%
Gas Naturale	0,00%	42,99%	38,08%
Prodotti Petroliferi	0,00%	0,90%	1,01%
Nucleare	0,00%	0,00%	1,83%
Altre Fonti	0,00%	4,53%	4,31%

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). *dato pre-consuntivo