

GUIDA AI SERVIZI



 estra prometeo

Gentile Cliente,

grazie per aver scelto la nostra energia. Siamo felici di presentarti questa guida al **mondo dei servizi** Estra Prometeo dove troverai anche tanti consigli utili per risparmiare e idee semplici per gestire al meglio gas e luce.

**Siamo Estra Prometeo,
l'energia vicina a te.**

Oggi siamo parte di Estra, uno dei maggiori gruppi del settore energetico in Italia. Ogni giorno diamo **luce** e **calore** alle case e alle imprese, con soluzioni attente al **risparmio** e all'**ambiente**.

Abbiamo lo sguardo rivolto al futuro e conosciamo il valore senza tempo di una stretta di mano.

Dove sei tu, ci siamo anche noi: ci trovi al tuo fianco con i nostri **store e sportelli** oppure al telefono e con i nostri servizi digital.

Un esempio? La nostra **App Estra** o l'**Area Clienti Web** permettono una gestione facile e veloce delle tue forniture.

Non solo! Con il servizio **Bolletta Smart** ricevi la bolletta via e-mail e hai tutto a portata di mano.

Investiamo sul **territorio** in cui viviamo sostenendo idee e progetti delle persone, perché crediamo che unire **passione** ed **energia** sia l'unico modo per compiere un'impresa.

Vuoi saperne di più?

Visita **www.estraprometeo.it**

1

Parla con noi

Contact center,
sportelli e store

Pagina 4

6

Bolletta 2.0, mai così semplice

Leggiamola insieme

Pagina 18

2

Quando e dove vuoi

App mobile e
Area Clienti Web

Pagina 6

7

Pagare in comodità

Scegli l'addebito
su conto corrente

Pagina 20

3

“Siete voi?”

Ecco come riconoscere se si
tratta di tentativi di truffa

Pagina 9

8

Devi fare una modifica al contratto?

Tutte le soluzioni a tua
disposizione

Pagina 23

4

Per un conteggio preciso dei consumi

Comunicare l'autolettura

Pagina 12

9

Sempre dalla tua parte

Una scelta sicura

Pagina 25

5

La bolletta non è più un problema

Scegli Bolletta Smart

Pagina 16

10

Green Tips

Buone pratiche quotidiane
per grandi risultati

Pagina 27

1.

Parla con noi

Contact center, sportelli e store

Ci prendiamo cura di te e del tuo tempo

Siamo disponibili ogni volta che hai bisogno di noi

1

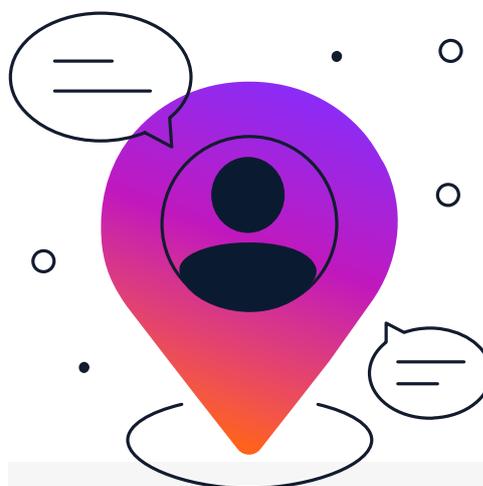
Assistenza con orari prolungati e tempi di attesa molto brevi

2

Area Clienti Web e App mobile per gestire le tue forniture come e quando vuoi

3

Numerosi store e sportelli sul territorio nei quali venire a trovarci



Per approfondimenti visita
www.estrapirometeo.it/contatti

Non importa dove abiti, con Estra Prometeo vivi sempre **al centro di un mondo di servizi**



Chiamaci dal lunedì
al venerdì dalle 8 alle 21
e il sabato dalle 8 alle 13.
Rispondiamo sempre
dall'Italia.

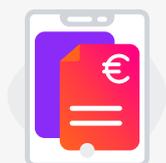
800 019 019 (da fisso)
02 827070 (da cellulare)



Scopri lo sportello o l'Estra
Store più vicino a te su
www.estreprometeo.it/trova-store



Gestisci le tue forniture in totale
autonomia su Area Clienti Web
(**areaclienti.estreprometeo.it**)
o con **App Estra** (iOS | Android).



Quando ci contatti, tieni il **Codice Cliente**
a portata di mano: lo trovi sulla prima pagina
della bolletta o nelle comunicazioni di benvenuto.

2. Quando e dove vuoi

App mobile e Area Clienti Web

Scarica la nostra **app** gratuita!

L'**App Estra** è un vero sportello self service a portata di smartphone e tablet.

Registrati e con le stesse credenziali potrai accedere da computer anche ad **areaclienti.estraprometeo.it**.

SCOPRI
DI PIÙ



Scarica l'App Estra



Con App Estra e Area Clienti Web l'energia non è mai stata così **semplice**



Statistiche
consumi



Gestione dati
anagrafici



Archivio
bollette



Attivazione
Bolletta Smart



Controllo scadenze
e pagamenti



Invio
autolettura



Pagamento
con carta di credito



Attivazione addebito
su conto corrente
bancario o postale

Abbiamo creato un'app unica di gestione delle forniture per tutte le società di vendita gas e luce del Gruppo Estra.

Tutti i nostri siti e servizi sono protetti da certificati di sicurezza: controlla sempre che l'indirizzo inizi con HTTPS

estra.it/bolletta-digitale-prometeo

La bolletta luce e gas è... Smart!

La scelta che ti semplifica la vita.



Attiva il **SERVIZIO GRATUITO** e ricevi la tua bolletta direttamente via e-mail.

Vai ora su areaclienti.estreprometeo.it o App Estra o scopri di più a pagina 16.

Scarica l'App Estra:



 **estra prometeo**

3.

“Siete voi?”

Ecco come riconoscere se si tratta di tentativi di truffa

A volte, sì. Può capitare di doverti chiamare al telefono, mandarti un'e-mail o un sms.

Ci impegniamo a non disturbarti troppo e per questo ti contattiamo (per telefono, e-mail o sms) soltanto in casi davvero particolari. Ecco quando lo facciamo.

Abbiamo scritto questa breve guida con le istruzioni per riconoscere se e perché chi ti contatta è di Estra Prometeo e se a scriverti siamo noi. Questo perché spesso riceviamo segnalazioni da parte dei nostri clienti di tentativi di truffa per chiamate, visite a casa, e-mail e SMS da parte di chi dice di essere di Estra Prometeo o di una società

incaricata da noi. Se sai riconoscere quando siamo noi a cercarti, puoi difenderti da situazioni spiacevoli.



Noi ti chiamiamo al telefono SOLO SE...

Può capitare che il nostro Servizio Clienti abbia la necessità di chiamarti. Questo succede in casi straordinari, per esempio se dobbiamo dirti qualcosa di urgente relativamente al tuo contratto oppure se c'è stata una tua richiesta o un problema di cui preferiamo parlare insieme a voce. Nei casi in cui siamo noi a chiamare, ti diciamo sempre il nome della persona che sta chiamando e “Estra ” oppure “Estra Prometeo”.

Bolletta scaduta? Ti mandiamo anche un'e-mail o un SMS

Se dovesse arrivarti una chiamata da una società di recupero crediti che dice di chiamare per conto di Estra Prometeo è probabile sia vero: succede nel caso in cui tu abbia accumulato un debito mai saldato nei nostri confronti. Prima di arrivare alla telefonata da parte della società di recupero crediti, **ti avvisiamo della scadenza della bolletta inviandoti delle comunicazioni e-mail o SMS** e, se necessario, anche delle **raccomandate** per chiederti di saldare il dovuto. Se non riceviamo risposta, siamo costretti a inoltrare

la pratica a una società esterna che si occupi di recuperare il credito per conto nostro. Speriamo non sia il tuo caso.

E-mail o SMS? Come riconoscere che sono stati inviati da Estra Prometeo

Come cliente Estra Prometeo potresti ricevere anche e-mail o SMS direttamente dal nostro Servizio Clienti o dal nostro sistema di mailing. Odiamo lo spam per cui inviamo solo comunicazioni relative al tuo contratto di fornitura, ai servizi che ti offriamo e, se ci hai dato il consenso, iniziative e promozioni dedicate a te. Ecco come riconoscere se e-mail o SMS sono stati inviati da noi: gli indirizzi e-mail di Estra Prometeo terminano con **@estraprometeo.it** o **@mailing.estrspa.it** (dominio) e gli eventuali link o collegamenti (URL) contengono **“estraprometeo.it”** il nome del mittente degli SMS è **Estra**.

Se hai un cellulare Android, potrai accedere alla scheda ufficiale Estra direttamente dal mittente dell'SMS: ci troverai tutte le nostre info e i contatti.

Potrebbe succedere che qualcuno si finga di Estra Prometeo.

Fai attenzione!

Nel mondo dell'energia, esistono consulenti che spesso si fingono di Estra Prometeo e che non si fanno scrupoli a dire cose inesatte, incomplete o addirittura false pur di acquisire un nuovo cliente. Molti clienti si sono visti attivare delle forniture con altri operatori senza consenso, semplicemente per aver parlato al telefono con un agente di vendita. Se questo fosse avvenuto anche a te e se hai dubbi o domande, contattaci subito.

Call Center aggressivi?

In questo caso NON siamo noi

Se la telefonata è da un call center aggressivo, fai attenzione a quello che ti viene chiesto o proposto: pensaci (e leggi) bene prima di accettare una proposta commerciale. Non solo! Ricorda che chi ti chiama da un'altra compagnia non può conoscere la tariffa del tuo contratto. E se ti chiede di leggere una bolletta, rifiuta. Conoscendo alcuni dati, infatti, avrebbe la possibilità di richiedere un cambio fornitore senza il tuo consenso.

E-mail o SMS sospette? Ecco come riconoscere che NON sono inviate da Estra Prometeo

Le e-mail o SMS truffa provengono solitamente da un indirizzo del mittente «mascherato» e notificano false informazioni. Non solo! Spesso presentano **toni di carattere intimidatorio**, quali minacce di blocco utenza o disattivazione del servizio, errori di visualizzazione, troppi **errori ortografici o grammaticali**, battitura o parole tradotte in italiano in maniera errata e/o approssimativa.

RICORDA

Ricorda che su areaclienti.estreprometeo.it o App Estra (iOS | Android) puoi verificare quando vuoi lo stato delle tue pratiche e dei tuoi pagamenti.

4.

Per un conteggio preciso dei consumi

Comunicare l'autolettura

Fornire la **lettura del contatore** ti permette di **pagare il consumo effettivo**

I contatori elettronici del **Gas** stanno progressivamente sostituendo quelli tradizionali. Nonostante ciò, le società di vendita come Estra Prometeo non ricevono ancora sempre, da parte dei Distributori, le rilevazioni dei consumi.

È quindi importante comunicare l'autolettura del **Gas** per permettere il calcolo delle tue bollette il più possibile in linea con i consumi effettivi: è infatti una lettura effettiva che dà luogo a conguagli di eventuali consumi precedentemente fatturati su stima.

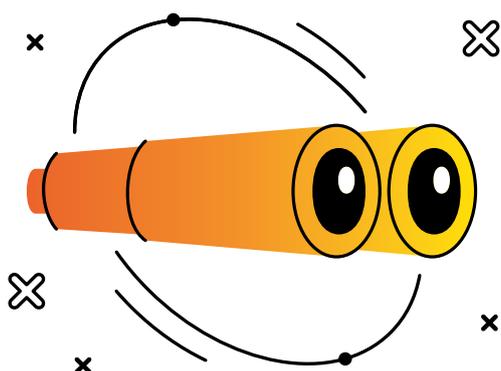
Dare la lettura dell'**Energia Elettrica** invece non è generalmente necessario in quanto i consumi effettivi vengono rilevati ogni mese.



Quando comunicare l'autolettura

È importante comunicare l'autolettura nel periodo indicato in bolletta.

Lo trovi riportato in prima pagina alla voce «Autolettura contatore».



Ricorda:

1

Le autoletture sono sempre soggette alla validazione del Distributore per poter essere fatturate

2

Non devi fornire più di un'autolettura in uno stesso mese

3

Se ti accorgi di aver comunicato un'autolettura errata contatta il nostro Servizio Clienti

Tra i tanti modi per comunicare le letture,
scegli quello che preferisci



Chiamaci
800 019 019 (da fisso)
02 827070 (da cellulare)



Accedi su **App Estra**
(iOS | Android)



Entra su **Area Clienti Web**
areaclienti.estraprometeo.it



Vai all'**Estra Store** più vicino
a te. Elenco completo su
www.estraprometeo.it/trova-store

Leggere il contatore è semplice

GAS

Se hai un **contatore tradizionale**, non digitale, devi comunicare solo i numeri su sfondo nero (NON le cifre su sfondo rosso).

Se invece hai già un **contatore elettronico**, le modalità di lettura dipendono dalle diverse case produttrici.

In linea generale, troverai il display spento e dovrai premere un tasto per attivarlo. Di solito, la prima schermata ad accendersi riporta il totalizzatore del consumo, ma questa modalità potrebbe variare. Consulta il manuale che il Distributore dovrebbe averti consegnato o aver pubblicato online.

In ogni caso, **devi comunicare il numero intero del totalizzatore e non i numeri dopo la virgola.**

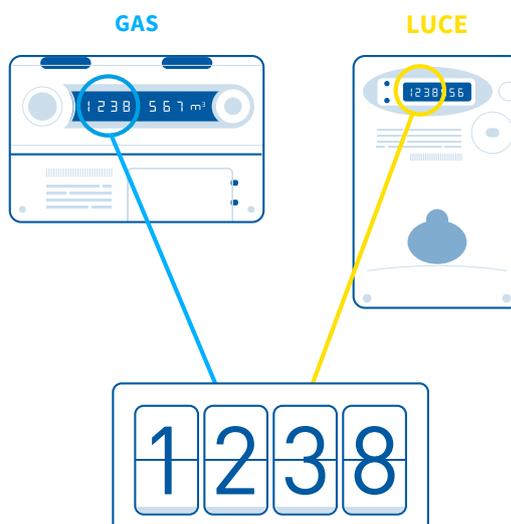
ENERGIA ELETTRICA

Premi il pulsante sull'apparecchiatura fino a quando non appariranno sul display le voci :

- LETTURA ATTUALE A1 (fascia oraria F1)
- LETTURA ATTUALE A2 (fascia oraria F2)
- LETTURA ATTUALE A3 (fascia oraria F3).

Devono essere comunicati i dati delle letture attuali per tutte le fasce.

Se compare solo la sigla A3, il contatore non è stato adeguato alla modalità trioraria: comunica solo la LETTURA ATTUALE A3.



5.

La bolletta non è più un problema

Scegli Bolletta Smart

Con il servizio **Bolletta Smart** ricevi direttamente al tuo indirizzo e-mail la bolletta e hai subito a portata di mano tutto quello che c'è da sapere sulla tua fornitura: importo da pagare, scadenze, i dati del tuo contratto, informazioni sullo stato dei tuoi pagamenti e i tuoi consumi.

SCOPRI
DI PIÙ



Come funziona Bolletta Smart?

Ci accedi direttamente dall'e-mail che ricevi a ogni emissione e ti mostra tutte le informazioni principali della tua bolletta, tra cui pagamenti, scadenze e quanta energia hai consumato. La pagina web di Bolletta Smart è consultabile per 3 mesi dalla data di emissione.

E dopo i 3 mesi?
Hai l'archivio di tutte le bollette sempre a disposizione su **areaclienti.estraprometeo.it** e **App Estra** (iOS | Android).

I vantaggi



Immediata:

ti arriva in un attimo e con un click navighi le informazioni della bolletta.



Facile da leggere:

totale da pagare, scadenza e stato dei tuoi pagamenti in primo piano.



Una scelta sostenibile:

niente carta stampata e zero emissioni di CO₂ per la consegna.



Servizio gratuito:

non ha costi di attivazione per tutti i clienti gas e luce di Estra Prometeo.

6.

Bolletta 2.0, mai così semplice

Leggiamola insieme

Uno dei nostri obiettivi è rendere
le **bollette sempre più chiare**

Con la Bolletta Sintetica,
l'esposizione dei contenuti
è stata studiata per rendere
più evidenti i dati principali
per gestire le tue forniture:

- importo e scadenza;
- tipo di offerta e consumo annuo;
- periodi di autolettura;
- grafiche sul consumo degli ultimi dodici mesi.



Se non lo hai ancora fatto,
iscriviti all'Area Clienti Web
o all'App Estrà e, tra gli altri
vantaggi, avrai la possibilità
di consultare la sezione
Elementi di dettaglio che
contiene l'analisi di ogni
singola voce fatturata.
In alternativa, potrai richiederli
al nostro Servizio Clienti.

Per saperne di più, consulta
la guida alla lettura relativa
all'offerta che hai sottoscritto
e il Glossario dell'Autorità
(ARERA), entrambi su
www.estràprometeo.it.

I principali raggruppamenti di costi nelle bollette di Gas ed Energia Elettrica

Spesa per materia gas naturale/ materia energia

Comprende gli importi relativi alle diverse attività svolte da Estra Prometeo per fornire energia alla tua abitazione o alla tua impresa (come, ad esempio, acquisto della materia prima e gestione del cliente).

Spesa per trasporto e gestione contatore

Sono i costi di trasporto, distribuzione e gestione del contatore che Estra Prometeo versa al Distributore.

Questi costi non dipendono da Estra Prometeo ma sono determinati dall'Autorità (ARERA) per tutti i venditori.

Spesa per oneri di sistema

Comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali.

Totale imposte e IVA

Consistono in accise e IVA ovvero tasse determinate dal governo. Questi costi sono uguali per tutti i fornitori.

Estra Prometeo comunica da sempre con chiarezza e trasparenza le componenti della tariffa di vendita. Consulta le condizioni particolari allegate al contratto che hai firmato e, se hai bisogno di ulteriori informazioni, contattaci.

Qualcosa non ti è chiaro nel conteggio dei consumi?

Nessun problema, ricevere chiarimenti e comunicare un errore sugli importi indicati in bolletta è semplice e gratuito. Utilizza i contatti a pagina 5.

7.

Pagare in comodità

Scegli l'addebito su conto corrente

Gestisci bene il tuo tempo,
per **pagare la bolletta senza code**

È semplice: puoi accedere direttamente all'Area Clienti Web o App Estra (iOS | Android) e attivare l'addebito diretto su conto corrente postale o bancario, selezionando la voce **Modalità di pagamento**. In alternativa puoi rivolgerti al Servizio Clienti (vedi pagina 5).



In **alternativa** puoi pagare la bolletta gas e luce con una delle seguenti **modalità**

SENZA SPESE O COMMISSIONI

Carta di credito

- Area Clienti Web (areaclienti.estraprometeo.it)
- App Estra (iOS | Android)

Bancomat o carta di credito

Estra Store (trova quello più vicino a te su www.estraprometeo.it/trova-store)

Bollettino postale

(Tramite il servizio CBILL)

- Filiali Monte dei Paschi di Siena
- ATM del gruppo Intesa San Paolo

CON LE COMMISSIONI PREVISTE

Avviso pagoPA

- ONLINE
Sull'app della tua Banca o con gli altri canali abilitati
- SUL TERRITORIO
In Banca e presso gli sportelli bancomat (ATM), nei supermercati, in tabaccheria e altri esercenti convenzionati

Bonifico bancario

IBAN IT07 P030 6921 5211 0000 0005 005
intestato a Prometeo S.p.A.

Bollettino di conto corrente

- Istituti bancari
 - Uffici di Poste Italiane S.p.A.
 - Casse Coop Centro Italia e Unicoop Firenze
 - Tabaccherie PUNTOLIS o edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.
(cerca il PUNTOLIS più vicino a te su www.puntolis.it)
-

Green Tips



VAI A PAGINA 27
PER SCOPRIRE
DI PIÙ SU
RISPARMIO
E AMBIENTE.

8.

Devi fare una modifica al contratto?

Tutte le soluzioni a tua disposizione

Fare una **voltura**

Cos'è la voltura?

La voltura è la variazione contrattuale più frequente e consiste nel cambio di intestatario del contratto (casi tipici sono l'affitto o la vendita di immobili).



Quali dati sono necessari?

- Nome e cognome, codice fiscale e numero di telefono del nuovo intestatario
- La matricola oppure il POD/PDR
- La lettura attuale del contatore per la fornitura gas, mentre per il servizio elettrico la lettura verrà rilevata automaticamente
- Il tipo di uso della fornitura
- L'indirizzo dove far pervenire la fattura di conguaglio finale
- Documenti che attestino regolare possesso dell'immobile (ad esempio in caso di affitto, il contratto regolarmente registrato)

Scegli quella che preferisci: è **facile e veloce**

Per tutte le variazioni al tuo contratto, contatta il nostro **Servizio Clienti** (riferimenti a pagina 5), e potrai scegliere se:

- farti mandare a casa la modulistica da compilare e da rispedire firmata con gli allegati richiesti;
- fare la variazione, perfezionarla con registrazione vocale e ricevere a casa la documentazione da conservare, senza doverla rispedire.

Se devi solo modificare l'indirizzo o la modalità di recapito delle bollette, puoi farlo direttamente collegandoti all'**Area Clienti Web** o **App Estrà** (iOS | Android).



9.

Sempre dalla tua parte

Una scelta sicura

Scegli con la massima tranquillità una **delle nostre offerte**

Da sempre lavoriamo per garantire ai nostri Clienti correttezza e trasparenza. Attraverso questi valori vogliamo dimostrarti di meritare la tua fiducia, affinché tu possa scegliere di rimanere con noi a lungo e in tutta tranquillità. Abbiamo lavorato con le principali Associazioni dei Consumatori per assicurare il rispetto dei valori condivisi. L'adozione del **Protocollo di Autoregolazione Volontaria** dimostra l'interesse di Estra Prometeo nella tutela dei tuoi diritti durante la fase di stipula del contratto. Grazie al Protocollo, infatti, sono state introdotte ulteriori garanzie rispetto a quelle previste dalla normativa.

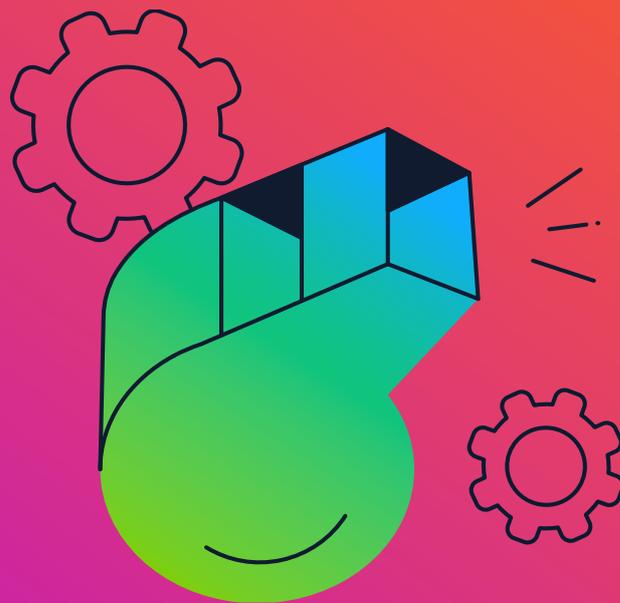


Puoi consultare il Protocollo di Autoregolazione Volontaria:

- su **www.estreprometeo.it**
- negli Estra Store e sportelli presenti sul territorio (elenco su **www.estreprometeo.it/trova-store**)
- nelle agenzie di vendita (elenco su **www.estreprometeo.it/trova-store**)

No, non siamo noi

Se c'è una cosa
che non facciamo è
chiamarti al telefono



Ricorda: se ti contattano parlando di aumenti di tariffa per cambiare fornitore non è Estra Prometeo a disturbarti.

Attenzione, è una **truffa**: segnalala subito al nostro Servizio Clienti.



Impara a proteggerti e scopri di più a **pagina 9** o **scansionando il QRCode**

10.

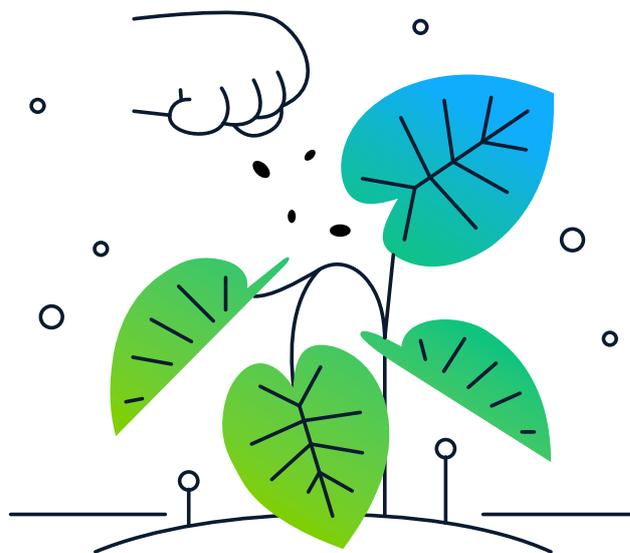
Green Tips

Buone pratiche quotidiane per grandi risultati

Energia per una **casa efficiente**

Gestire in maniera intelligente il consumo di energia e **ridurre gli sprechi** è davvero l'unico modo per contenere i costi delle bollette di casa.

Per questo abbiamo raccolto qui alcuni **Green Tips**, i nostri piccoli ma grandi suggerimenti, che se adottati tutti i giorni contribuiscono alla missione “riduco i consumi e aiuto l'ambiente”.



Ecco i nostri **Green Tips!**



L'ultima bolletta è stata una doccia fredda?

Riduci l'utilizzo di acqua calda preferendo **docce brevi a temperatura moderata** rispetto a lunghi e bollenti bagni in vasca. Vuoi fare ancora di più? Chiudi l'acqua quando ti insaponi o fai trattamenti come balsamo o maschere. La durata ottimale è quella della canzone più ascoltata sotto la doccia secondo Spotify: Wham! - "Wake Me up Before You Go-Go".



M'illumino di LED: più luce, meno spesa

Preferisci la tecnologia LED per le lampadine di casa. A parità di potenza assorbita, producono una luce 5 volte superiore rispetto alle classiche lampadine a incandescenza o alogene. Un grande risparmio energetico! E poi durano anche di più. Lo sapevi che **la vita media di un LED è circa 15.000 ore** mentre quella delle lampadine alogene è di 750 ore? Sostituire le lampadine sarà solo un ricordo.



Hai spento la luce? Dai, basta un TAC

Accendi la luce solo della stanza che occupi e, via via che ti sposti in casa, **ricorda di spegnere la luce e tutti gli apparecchi elettronici che stavi utilizzando**. Una buona abitudine per la tua bolletta e per l'ambiente! La tecnologia ci aiuta: scopri i prodotti per la gestione da remoto per illuminare la tua casa. Quando possibile, sfrutta al massimo la luce del Sole: ti metterà di buon umore e ti aiuterà a ridurre i consumi.



Party Hawaiano a dicembre? Meglio di no!

Avere in casa temperature estive nella stagione più fredda è uno spreco. Inoltre, l'aria calda e secca non fa benissimo alla salute. La normativa prevede una temperatura fino a 22°C, ma **19°C sono più che sufficienti a garantire il comfort necessario** per vivere al meglio la tua casa. Ogni grado in più comporta consumi di energia significativi, con conseguente aggravio in bolletta.



Valvole e domotica, queste sconosciute

Se hai il riscaldamento centralizzato, installa le valvole termostatiche e regoli il flusso di acqua calda nei termosifoni. Ti aiutano a non superare la temperatura media di casa, specie nelle stanze esposte a Sud.

Se invece hai l'impianto autonomo, la **domotica** ti aiuta a **risparmiare**: con il **termostato intelligente** fai partire il riscaldamento e regolari a distanza la temperatura delle stanze.



sBRRina regolarmente frigoriferi e freezer

Anche la manutenzione di frigorifero e congelatore è molto importante: sbrinarli con regolarità aumenta la loro efficienza energetica.

Ma attenzione! Quando progetti la tua cucina, evita di posizionare il frigorifero e il freezer vicino al forno: lo sapevi che **consumano fino a un 10% in più?** Inoltre, evita di aprire la porta se non è necessario o di lasciarla aperta troppo a lungo.



Occhio alla classe energetica!

Lo sapevi che il **58% dei consumi elettrici** di casa sono riconducibili agli elettrodomestici? Grazie alla sostituzione di questi ultimi puoi **ridurre sensibilmente i consumi energetici**. Per esempio, sostituendo una lavatrice di 20 anni fa con una in classe A si potrebbe ottenere un risparmio di energia elettrica del 35% oppure si arriva a un risparmio del 40% per un frigorifero di nuova generazione.



Metti le ciabatte alle tue spine

Anche quando in stand-by la TV e gli altri apparecchi elettronici consumano energia: in media una potenza **da 1 a 4 Watt**. Se calcoliamo questo dato per 365 giorni, risulta che sono stati consumati tra gli 8.760 Wh e i 35.040 Wh. Un dato impressionante! Ma abbiamo la soluzione: collega tutte le spine a una **ciabatta multi-presa con interruttore**, in modo da poterli spegnere tutti con un unico gesto.



Iscriviti alla nostra newsletter

Accedi su areaclienti.estraprometeo.it o App Estra e dai il consenso privacy per ricevere le nostre news



Seguici sui social



Scarica l'App Estra



estra prometeo

www.estraprometeo.it