

OFFERTA  **GAS**

 **estra**

PROMETEO PLACET FISSA GAS IMPRESA



**Prezzo bloccato
per 12 mesi**



**Offerta standard
impresa**



**Chiarezza
e Trasparenza**

PER LA TUA IMPRESA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE MERCATO LIBERO

Valide per richieste pervenute entro il 10/10/2022

PROMETEO PLACET FISSA GAS IMPRESA tutta la serenità del gas a prezzo fisso e invariato per 12 mesi: per gli imprenditori che vogliono tranquillità.

 **estra.it** 



SERVIZI DI VENDITA

Componente materia prima. L'offerta prevede che il cliente sia tenuto a pagare:

- "PVOL": corrispettivo per ciascun metro cubo di gas misurato pari a 3,5000 €/Smc.

Il corrispettivo PVOL è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore – PCS - pari a 0,03852 GJ/Smc.

Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

- "PFI": corrispettivo fisso e invariante per 12 mesi pari a 144,00 €/pdr/anno.

SERVIZI DI RETE

Gli altri corrispettivi applicati sono le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 775/2016/R/gas del 22/12/2016 recante "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019" (RTDG) e la componente QT_{i,t}, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 del 28/05/2009 recante "Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita di gas naturale e gas diversi distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG).

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che rimangono a carico del Cliente.

COSTI DI UN CLIENTE TIPO

La spesa per il gas naturale, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del Fornitore e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché gli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per un cliente tipo non domestico con consumi annui pari a 1.400 Smc in Ambito Centrale (Toscana, Umbria e Marche).

Servizi di Vendita		Servizi di Rete	
€	%	€	%
5.044,00	103%	- 159,11	-3%

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del contratto; alla scadenza della loro validità, Prometeo comunicherà la variazione delle condizioni economiche con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Prometeo.

Il Cliente sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di gas nel mercato libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel mercato di tutela con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

Sul sito www.prometeoestra.it sono disponibili la "Guida alla Bolletta (Delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii.), le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile.

Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra. Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di adesione contrattuale", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimangono in vigore per tutta la durata della fornitura.

PERCHÉ PAGARE DI PIÙ? SCEGLI L'ENERGIA CHE CONVIENE.

Chi siamo

La nostra è una storia tutta italiana: siamo nati nel centro dell'Italia, da dove abbiamo iniziato un viaggio straordinario che ha portato la nostra energia nelle case e nelle imprese di tutto il territorio nazionale. Oggi, con oltre 700.000 clienti, siamo fra le prime multiutility del settore energetico. Lavoriamo per garantirti il miglior servizio possibile, energia a prezzi competitivi, trasparenza e innovazione.

Se hai bisogno, noi ci siamo



Numeri dedicati

Chiamaci,
siamo disponibili
fino alle 21.



Sportelli e Store

Vieni a trovarci,
ci siamo
per ogni necessità.



Area Clienti

Scegli un servizio
attivo tutti i giorni,
24 ore su 24.



App Mobile

Gas e Luce
dove, quando
e come vuoi.



estra.it

PROMETEO PLACET FISSA GAS IMPRESA P2_11092022
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 11/09/2022 AL 10/10/2022

Venditore	Prometeo S.p.A., www.estreprometeo.it Numero telefonico: 800 019 019 (gratuito da numero fisso) +39 02 827070 (da mobile e dall'estero, al costo applicato dal proprio operatore) Indirizzo di posta: (Sede Legale) Via Trieste, 2 - 60124 Ancona Indirizzo di posta elettronica: info@estreprometeo.it La sottoscrizione del contratto online non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente rispetto alla tariffa di navigazione applicata dal proprio operatore.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'Offerta è sottoscrivibile dai clienti non domestici.
Metodi e canali di pagamento	Pagamento mediante domiciliazione bancaria/postale entro il termine di scadenza indicato in bolletta (che non può essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa).
Frequenza di fatturazione	La fattura dei consumi di gas naturale ha frequenza bimestrale per consumi fino a 5.000 smc/anno, oltre tale soglia diventa mensile e viene resa disponibile mediante il servizio di fattura online sul sito del Fornitore, previa registrazione nell'area servizi web.
Garanzie richieste al cliente	Richiesto deposito cauzionale come previsto dal TIV. In caso di voltura è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale oltre costi previsti dal Distributore competente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso annuo	Costo per i consumi
144 €/anno (*)	3,5 €/Smc (*)

Altre voci di costo	Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicati le tariffe così come definiti dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Per un cliente tipo non domestico con consumi annui pari a 1.400 Smc in Ambito Centrale (Toscana, Umbria e Marche) valgono: Trasporto e gestione contatore 307,37 € Quota fissa (€/anno) TAU1 (Distribuzione) 61,09 ST 0,00 VR 0,00 Quota energia (€/Smc) QT (Trasporto) 0,104931 TAU3 (Misura) 0-120 Smc 0,00 TAU3 (Misura) 121-480 Smc 0,080896 TAU3 (Misura) 481-1.560 Smc 0,074042 RS (Qualità) 0,001186 UG1 (Perequazione) 0,000339 Oneri di sistema -466,51 € Quota fissa (€/anno) UG2 secondo -26,130000 Quota energia (€/Smc) RE (Risparmio energetico) 0,00 UG2 primo 0-120 Smc -0,344380 UG2 primo 121-480 Smc -0,298180 UG2 primo 481-1.560 Smc -0,317080 UG3 0,00 GS (Bonus gas) 0,00 Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a https://www.arera.it/it/dati/condec.htm
Imposte	Le informazioni relative alle aliquote delle imposte applicate ai consumi di gas naturale, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Prometeo e sul sito internet www.estreprometeo.it/aiuto/imposte-sul-gas/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni di rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto; per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Prometeo secondo le modalità previste dall'art. 21, rubricato "Variazioni delle specifiche tecniche e delle condizioni del contratto", delle Condizioni generali di somministrazione. In mancanza della predetta comunicazione, continueranno a trovare applicazione le medesime condizioni economiche applicate nell'anno contrattuale precedente, fino a nuova comunicazione da parte di Prometeo.
Altre caratteristiche	Nessuno
* Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi:

- via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato
- via mail all'indirizzo reclami@estraprometeo.it.
- via fax al numero 800.978.990

Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estraprometeo.it, presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIQV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIQV (Delibera 413/16, art. 37).

Se la risposta ricevuta reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Se hai concluso il contratto di fornitura a distanza o fuori dei locali commerciali del Fornitore hai diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza motivazione alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso. In particolare, il predetto termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dal momento in cui il Cliente Domestico riceve la lettera o e-mail di accettazione della Proposta di fornitura da parte del Fornitore.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento informandoci della tua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), utilizzando anche il modulo messo a disposizione dal Fornitore, da inviare prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al tuo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Hai comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa. Il recesso comporta lo scioglimento del contratto. Se hai chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, sei comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Modalità di recesso	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Prometeo alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.
Dati di lettura	I dati di misura del gas consumato sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno; - per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile; - con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente punto a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Prometeo ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali. In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Prometeo potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o
nominativo****Firma e data****Vedi frontespizio contrattuale****Vedi frontespizio contrattuale****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.