

Condizioni particolari di fornitura energia elettrica | Mercato libero

Valide per le richieste pervenute entro il 12/03/2024

SERVIZI DI VENDITA

Componente Energia Il fornitore prevede l'applicazione mensile all'energia prelevata in fascia monoraria (F0)*, di un prezzo energia fisso e invariato per 12 mesi (di seguito "P") pari a 0,1727Eur/kWh

*(Fascia F0 – stesso prezzo tutte le ore di tutti i giorni),

Costi di Commercializzazione vendita: è previsto un corrispettivo di commercializzazione e vendita pari a 120 Eur/anno.

Oneri di dispacciamento: sono disciplinati dall'ARERA in base alla Delibera n. 111/06 e s.m.i e aggiornati trimestralmente da Terna. Nel primo trimestre 2024 il corrispettivo per gli oneri di dispacciamento vale 0,007678 Eur/kWh. Al corrispettivo di dispacciamento va aggiunta la componente in quota energia, aggiornata mensilmente, relativa al corrispettivo mercato capacità (art 34.8bis del TIV) che per il mese di Febbraio 2024 risulta pari a 0,008345 Eur/kWh. Nel caso di Cliente avente diritto al Servizio Tutele Graduali (del. ARERA 53/2021/R/eel) oppure avente diritto al Servizio di Salvaguardia (art. 41 e ss. del TIV) la componente DispBT sarà sostituita, rispettivamente, dal corrispettivo di reintegrazione oneri Tutele Graduali (RSTG), attualmente pari a 0 €/kWh o dal corrispettivo di reintegrazione oneri del Servizio di Salvaguardia (RST), come previsti dall'art. 25 ter e dall'art. 25 bis, della delibera ARERA 107/09 (Testo Integrato Settlement – TIS) attualmente pari a 0,000572 €/kWh.

Per i punti di prelievo con contatore non orario viene fatturata la componente in quota fissa relativa all'onere servizio aggregazione, art. 15.2 del "TIS" (Del. 107/09 e s.m.i), pari a 0,007 Eur/mese.

Sbilanciamento: Per quanto riguarda i corrispettivi di sbilanciamento e non arbitraggio verrà esclusivamente fatturato un corrispettivo di sbilanciamento di 0,005323 Eur/kWh bloccato per tutta la durata contrattuale, mantenendo sollevato il cliente da eventuali maggiori costi e oneri.

SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicati le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Laddove l'ARERA, in concomitanza con la fine del mercato di maggior tutela, non dovesse più aggiornare o azzerasse le suddette componenti, il Fornitore applicherà l'ultimo valore (non azzerato) pubblicato.

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni Particolari di fornitura sono indicati al lordo delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10% dell'energia prelevata) e al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricità/

COSTI DI UN "CLIENTE TIPO"

Materia prima		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema		Oneri di sistema - di cui ASOS	
€	%	€	%	€	%	€	%
2.045,71	63,48	486,86	15,11	689,97	21,41	509,9	15,82

I corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita riferiti ad una famiglia tipo (con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW) e il loro peso percentuale rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, sono riportati nella tabella seguente, unitamente ai restanti corrispettivi, relativi ai Servizi di Rete e Oneri Aggiuntivi, che sono applicati secondo quanto stabilito dall' ARERA

DECORRENZA DEL CONTRATTO E MODALITA' DI RINNOVO

Le suddette condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto salvo il caso in cui lo stesso sia stato attivato in una data diversa dal 1° del mese. In tale caso il contratto avrà una durata di 12 mesi diminuita di un numero di giorni pari alla differenza tra la data di attivazione e il primo giorno dello stesso mese. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) in mesi; a tale fine:

- il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione;
- in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.

Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale (All. A alla Delibera ARERA 366/2018/R/COM e ss.mm.ii., il termine di preavviso di cui alla comunicazione scritta di rinnovo si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.

In fase di sottoscrizione del contratto prevarranno i dati tecnici dichiarati dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: opzione tariffaria e tipologia d'uso). Qualora emergessero a posteriori delle discordanze con i dati in possesso del Distributore locale competente, gli eventuali costi di allineamento saranno a carico del Cliente stesso.

Sul sito <http://www.estra.it> sono disponibili la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.), e le informazioni relative alle aliquote delle imposte e le aree nelle quali l'offerta è attivabile. Il presente modulo costituisce allegato alle "Condizioni generali di somministrazione di gas naturale e energia elettrica" e disciplina gli aspetti correlati alle condizioni particolari proposte dalle società del gruppo Estra Il cliente, sottoscrivendo la "Proposta di fornitura", dichiara di accettare anche le presenti condizioni particolari che rimarranno in vigore per tutta la durata della fornitura.

Servizi accessori

A S S I S T E N Z A: per le info si rimanda al seguente link https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte_gasluce/Condizioni_Contrattuali_per_assicurato.pdf e alle condizioni generali per Assistenza allegate.

Con l'App Estra
l'ENERGIA è in tasca!

Gestire le tue forniture è davvero
semplice. Basta un tap!



estra.it

PRONTA FIX LUCE

Codice offerta: 001231ESFML01XXE6909022024PRONTA
OFFERTA VALIDA DAL 09/02/2024 AL 12/03/2024

Venditore	Estra Energie S.r.l. - P.IVA 01219980529 Indirizzo di posta: Via Toselli 9/A - 53100 Siena (SI) Sito internet: http://www.estra.it Numero telefonico: 800 128 128
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta PRONTA FIX LUCE e sottoscrivibile dai clienti non domestici con un consumo annuo inferiore ai 100.000 kWh.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta. In caso di nuove attivazioni (posa contatore o riapertura) e in caso di voltura, è applicato il costo in quota fissa di 23,00 Euro per la prestazione commerciale, oltre costi previsti dal Distributore competente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
120,084 €/anno *	0,192563 €/kWh *	0,00 €/kW *
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 09/02/2024.	
	Distribuzione - Quota fissa	28,1791 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	33,0177 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01285 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa	20,1636 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota potenza	25,5396 Eur/kWh/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,041442 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota fissa	10,4796 Eur/anno
	di cui ASOS - Quota potenza	13,2732 Eur/kWh/anno
	di cui ASOS - Quota consumi	0,036669 Eur/kWh
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede di Estra Energie e sul sito internet www.estra.it/aiuto/imposte-sull-elettricità/	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	ASSISTENZA: per le info si rimanda al seguente link https://res.cloudinary.com/estra/image/upload/offerte-gasluce/Condizioni_Contrattuali_per_assicurato.pdf e alle condizioni generali per Assistenza allegate.	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dall'offerta rimarranno invariate per 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione del contratto. Alla scadenza le condizioni economiche si rinnovano di 12 mesi in 12 in mesi; a tale fine: il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 mesi rispetto alla loro applicazione; in mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati ai seguenti indirizzi: •via posta all'indirizzo CASELLA POSTALE 128 – 59100 Prato •via mail all'indirizzo reclami@estraspa.it . •via fax al numero 800.978.990 Per presentare un reclamo puoi utilizzare l'apposito modulo reclami reperibile sul sito www.estra.it , presso gli sportelli ed allegato al contratto di fornitura. Puoi presentare un reclamo anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), e) una breve descrizione dei fatti contestati, f) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato anche il dato dell'autolettura e la relativa data. Il Fornitore provvederà a fornire una risposta scritta motivata ai reclami secondo le modalità ed entro i termini previsti dal TIOV, in caso contrario è tenuto a versare al Cliente un importo a titolo di indennizzo come stabilito nel TIOV (Delibera 413/16, art. 37). Se la risposta ricevuta al reclamo non è soddisfacente o sono decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza aver ricevuto nessuna risposta, potrai ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA oppure rivolgendoti agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o, in alternativa, attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . Il tentativo di conciliazione davanti ai predetti organismi è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro cliente entro 30 giorni e, comunque, non oltre 60 giorni. L'attivazione della fornitura rimane soggetta a verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sul tuo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasmissione, di distribuzione e di dispacciamento. Il Fornitore ti comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Il Fornitore si riserva di non attivare la fornitura nei casi particolari elencati nelle CGF.

Dati di lettura	I dati di misura dell'energia elettrica consumata sono rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività. Il Distributore è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. I consumi contabilizzati in fattura si basano sulle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore (dati di misura effettivi) oppure, in mancanza, sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore o, in mancanza, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio. Nel caso di utilizzo di stime, Estra Energie ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il dato di misura stimato viene determinato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente domestico dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali; mentre il Cliente non domestico, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). In ipotesi di omesso o parziale pagamento della/e fatture relative alla fornitura, Estra Energie potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, ai sensi dell'All. A - "TIMOE" alla Delibera 258/2015/R/com, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni; ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, negli altri casi. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	E' facoltà del Cliente Domestico e non Domestico (per l'energia elettrica alimentato in BT e per il gas Domestico con consumi di gas naturale complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno) recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com ed entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente all'indirizzo di Estra Energie alla Casella Postale 128 - Prato (PO) mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale • FuelMix • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 244", "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Le seguenti Tabelle riportano il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Estra Energie srl. per l'anno 2022 così come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data: 28/07/2023.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2022*	2022*	2022*
Fonti Rinnovabili	0,00%	36,84%	48,62%
Carbone	19,27%	9,43%	9,90%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale	67,72%	46,92%	34,79%
Prodotti Petroliferi	2,96%	2,01%	1,52%
Nucleare	3,02%	0,00%	1,55%
Altre Fonti	7,03%	4,80%	3,61%

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). *dato pre-consuntivo

Estra Energie S.r.l.

Società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente.
 Capitale Sociale € 17.438.212,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Siena (SI), P.IVA e C.F. 01219980529 - R.E.A. 130079
www.estra.it - estraenergie@estraenergie.it - estraenergie@cert.estraspa.it

Sede legale
 Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena
 Tel. 0577 264511
 Fax 0577 46473

Sede amministrativa
 Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato
 Tel. 0574 872
 Fax 0574 872511

Sede operativa
 Via Igino Cocchi, 14 - 52100 Arezzo
 Tel. 0575 9341
 Fax 0575 381156